

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016

Il Titolare del trattamento ti informa relativamente al trattamento dei dati personali necessari alla gestione del rapporto contrattuale. I dati personali sono riferiti principalmente ai referenti persone fisiche. I clienti destinatari della fatturazione sono esclusivamente soggetti giuridici.

L'informazione è riferita anche ai clienti che acquistano mediante la funzionalità e-commerce del sito web www.luminalpark.com.

Soggetti interessati: Clienti e referenti persone fisiche di aziende clienti.

Titolare del trattamento: LUMINAL PARK S.R.L. con sede a Verona (VR) in Via Goffredo Mameli 11, partita IVA 04199420235, mail di contatto: privacy@luminalpark.com

Responsabile della protezione dei dati personali: ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato un DPO contattabile all'indirizzo mail: dpo@pqa.it

Finalità del trattamento: i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Gestione delle attività previste dal contratto di vendita.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte. Art. 6 par. 1 comma b)
2	Attività di preventivazione e gestione delle offerte.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Art. 6 par. 1 comma b)
3	Obblighi derivanti dall'applicazione della normativa in campo contabile e fiscale.	Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Art. 6 par. 1 comma c)
4	Erogazione dei servizi i customer care e assistenza post-vendita. Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
5	Gestione del contenzioso e attività di recupero crediti.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f)
6	Invio di comunicazioni mediante newsletter per aggiornamenti sullo sviluppo di prodotti, promozioni, servizi e/o eventi organizzati	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi. Art. 6 par. 1 comma f) Art. 130 comma 4 del d.Lgs. 196/03

7	Utilizzo di tracking pixel o strumenti equivalenti all'interno delle comunicazioni inviate tramite newsletter, al fine di rilevare l'avvenuta apertura o lettura delle comunicazioni, le interazioni con i contenuti, i link o gli allegati e misurare le performance delle comunicazioni inviate.	Il trattamento è effettuato sulla base del consenso espresso dell'interessato, prestato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche separatamente rispetto alla disiscrizione dalla newsletter. Rif. Provvedimento del Garante della Privacy n. 284 del 17 aprile 2026.
---	--	--

In nessun modo ai suoi dati personali verrà applicato un processo decisionale automatizzato (profilazione).

Categorie di dati personali trattati: per le finalità soprariportate si rende necessario trattare:

- Dati comuni identificativi e di contatto;
- Dati relativi allo svolgimento delle attività economiche del soggetto interessato;
- Dati relativi alla solvibilità dei debiti e affidabilità creditizia;
- Dati relativi all'interazione con le newsletter e con gli strumenti di tracciamento eventualmente presenti, quali apertura del messaggio, data e ora dell'interazione, click sui link o allegati, indirizzo IP e informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato, nei limiti di quanto necessario e previo consenso ove richiesto.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- sistemi informatici aziendali e archivi cartacei, nel rispetto delle Misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR;
- i dati personali saranno trattati da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Banche e istituti di credito;
- Provider che erogano servizi di pagamento elettronici;
- Società che erogano servizi di conservazione digitale a norma;
- Piattaforme che erogano servizi DEM per l'invio di newsletter e, previo consenso, per la gestione dei tracking pixel o strumenti equivalenti;
- Enti pubblici e/o privati la cui comunicazione è necessaria in adempimento ad obblighi legislativi;
- Consulenti e Liberi Professionisti anche in forma associata;
- Imprese di assicurazione che erogano servizi di assicurazione del credito commerciale;
- Spedizionieri, trasportatori, aziende di logistica, Poste, ecc.

I Soggetti di cui sopra sono stati espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR o trattano i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Diffusione dei dati personali: I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi: I dati personali raccolti sono trattati all'interno dell'Unione Europea o trasferiti presso paesi terzi nel rispetto delle garanzie stabilite dall'art. 44 del G.D.P.R.

Periodo di conservazione dei dati: la conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Conservazione delle scritture contabili fiscali	i suoi dati saranno conservati per 10 anni, il tempo di conservazione delle scritture contabili fiscali. Art. 2220 del Codice civile.
Invio di newsletter	i suoi dati saranno mantenuti nelle nostre mailing list fino a quando non richiederà la cancellazione utilizzando l'apposita funzione presente nel corpo della mail, in alternativa è necessario richiedere la cancellazione scrivendo una mail all'indirizzo privacy@luminalpark.com .
Dati derivanti da tracking pixel nelle newsletter	i dati saranno conservati per il tempo necessario alla misurazione delle interazioni con le comunicazioni inviate e comunque fino alla revoca del consenso al tracciamento, che potrà essere esercitata anche separatamente rispetto alla disiscrizione dalla newsletter.

Diritti dell'interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it