

INFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEMÄSS ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Der Verantwortliche informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten beziehen sich hauptsächlich auf natürliche Ansprechpartner. Rechnungsempfänger sind ausschließlich juristische Personen.

Diese Datenschutzhinweise gelten auch für Kunden, die über die E-Commerce-Funktion der Website www.luminalpark.com einkaufen.

Betroffene Personen: Kunden sowie natürliche Ansprechpartner von Firmenkunden.

Verantwortlicher: LUMINAL PARK S.R.L. mit Sitz in Via Goffredo Mameli 11, Verona (VR), Italien, USt-IdNr. 04199420235, Kontakt-E-Mail: privacy@luminalpark.com

Datenschutzbeauftragter: Gemäß Art. 37 DSGVO hat der Verantwortliche einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt, der unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: dpo@pqa.it.

Zwecke der Verarbeitung: Ihre Daten werden zu den folgenden Zwecken auf Grundlage der jeweils angegebenen Rechtsgrundlage verarbeitet:

	Ziel	Rechtsgrundlage
1	Verwaltung der im Kaufvertrag vorgesehenen Tätigkeiten.	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
2	Erstellung von Kostenvoranschlägen und Verwaltung von Angeboten.	Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
3	Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Bereich Buchhaltung und Steuern.	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt. Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.
4	Erbringung von Kundenservice und After-Sales-Support. Ermittlung der Kundenzufriedenheit.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
5	Bearbeitung von Streitfällen und Forderungseinzug.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.
6	Versand von Mitteilungen per Newsletter über Produktentwicklungen, Werbeaktionen, Dienstleistungen und/oder organisierte Veranstaltungen.	Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; Art. 130 Abs. 4 GvD Nr. 196/03.
7	Verwendung von Tracking-Pixeln oder gleichwertigen Instrumenten in den per Newsletter versandten Mitteilungen, um das Öffnen oder Lesen der Mitteilungen, Interaktionen mit Inhalten, Links oder Anhängen zu erfassen und die Leistung der versandten Mitteilungen zu messen.	Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, auch unabhängig von der Abmeldung vom Newsletter. Siehe Entscheidung der italienischen Datenschutzbehörde Nr. 284 vom 17. April 2026.

Ihre personenbezogenen Daten unterliegen in keiner Weise einer automatisierten Entscheidungsfindung (Profiling).

Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten: Für die vorstehend genannten Zwecke ist die Verarbeitung folgender Daten erforderlich:

- allgemeine Identifikations- und Kontaktdaten;
- Daten im Zusammenhang mit der Ausübung der wirtschaftlichen Tätigkeiten der betroffenen Person;
- Daten zur Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit;
- Daten über die Interaktion mit Newslettern und gegebenenfalls vorhandenen Tracking-Instrumenten, etwa Öffnen der Nachricht, Datum und Uhrzeit der Interaktion, Klicks auf Links oder Anhänge, IP-Adresse und technische Informationen zum verwendeten Gerät, soweit erforderlich und sofern vorgeschrieben mit vorheriger Einwilligung.

Art und Weise der Verarbeitung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden hauptsächlich wie folgt verarbeitet:

- mit betrieblichen IT-Systemen und Papierarchiven unter Einhaltung der in Art. 32 DSGVO vorgesehenen Sicherheitsmaßnahmen;
- durch Personen, die gemäß Art. 29 DSGVO zur Verarbeitung befugt wurden.

Weitergabe personenbezogener Daten

- Die personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:
- Banken und Kreditinstitute;
- Anbieter elektronischer Zahlungsdienste;
- Unternehmen, die gesetzteskonforme digitale Archivierungsdienste erbringen;
- Plattformen, die Direktmarketing-Dienste für den Versand von Newslettern und - mit vorheriger Einwilligung - für die Verwaltung von Tracking-Pixeln oder gleichwertigen Instrumenten anbieten;
- öffentliche und/oder private Stellen, denen die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten mitgeteilt werden müssen;
- Berater und Freiberufler, auch in Berufsausübungsgesellschaften;
- Versicherungsunternehmen, die Warenkreditversicherungen anbieten;
- Spediteure, Frachtführer, Logistikunternehmen, Postdienstleister usw.

Die vorgenannten Empfänger wurden ausdrücklich gemäß Art. 28 DSGVO zu Auftragsverarbeitern bestellt oder verarbeiten die Daten als eigenständig Verantwortliche.

Veröffentlichung personenbezogener Daten: Die personenbezogenen Daten werden in keiner Weise veröffentlicht.

Übermittlung von Daten in Drittländer: Die erhobenen personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet oder unter Einhaltung der in Art. 44 DSGVO festgelegten Garantien in Drittländer übermittelt.

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden nach den folgenden Kriterien gespeichert:

Ziel	Aufbewahrungsfrist
Aufbewahrung der steuerlichen Buchungsunterlagen	Ihre Daten werden zehn Jahre lang aufbewahrt; dies entspricht der Aufbewahrungsfrist für steuerliche Buchungsunterlagen. Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs.
Versand von Newslettern	Ihre Daten bleiben in unseren Mailinglisten gespeichert, bis Sie die Löschung über die entsprechende Funktion im Text der E-Mail verlangen. Alternativ kann die Löschung per E-Mail an privacy@luminalpark.com beantragt werden.
Daten aus Tracking-Pixeln in Newslettern	Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Messung der Interaktionen mit den versandten Mitteilungen erforderlich ist, längstens jedoch bis zum Widerruf der Einwilligung in das Tracking. Der Widerruf kann auch unabhängig von der Abmeldung vom Newsletter erfolgen.

Rechte der betroffenen Person: Gemäß Art. 15-22 DSGVO kann die betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie den Widerruf einer Einwilligung ausüben.

Weitere Informationen zu den Rechten der betroffenen Person finden Sie auf der Website www.garanteprivacy.it.

Gemäß Art. 77 DSGVO kann die betroffene Person eine Meldung oder Beschwerde bei der italienischen Datenschutzaufsichtsbehörde Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186 Rom, E-Mail: urp@gpdp.it, einreichen.