

NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL REGLAMENTO EU 2016/679

El Responsable del tratamiento le informa acerca del tratamiento de los datos personales necesarios para la gestión de la relación contractual. Los datos personales se refieren principalmente a las personas físicas de contacto. Los clientes destinatarios de la facturación son exclusivamente personas jurídicas.

La presente nota informativa se aplica también a los clientes que realizan compras mediante la función de comercio electrónico del sitio web www.luminalpark.com.

Sujetos interesados: clientes y personas físicas de contacto de empresas clientes.

Responsable del tratamiento: LUMINAL PARK S.R.L., domicilio social en Verona (VR), Via Goffredo Mameli 11, CIF 04199420235, correo electrónico: privacy@luminalpark.com.

Responsable de la protección de datos personales: conforme al art. 37 del RGPD, el encargado del tratamiento ha designado un DPO, a quien puede dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@pqa.it.

Finalidades del tratamiento: sus datos serán tratados para las siguientes finalidades en función de la base jurídica:

n°	Finalidad	Base giuridica
1	Gestión de las actividades previstas en el contrato de venta.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte. Art. 6.1 (b)
2	Cotizaciones y gestión de ofertas.	Ejecución de medidas precontractuales aplicadas a petición del interesado. Art. 6.1 (b)
3	Obligaciones derivadas de la aplicación de la normativa contable y fiscal.	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Art. 6.1 (c)
4	Ofrecer un servicio de atención al cliente y postventa. Medir el grado de satisfacción del cliente.	El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero. Art. 6.1 (f)
5	Gestión contenciosa y recuperación de deudas.	El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero. Art. 6.1 (f)



6	Enviar comunicaciones mediante newsletter para mantenerle actualizado sobre el desarrollo de nuevos productos, promociones, servicios y/o eventos organizados por nuestra empresa.	El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero. Art. 6.1 (f) Art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/03 italiano
7	Uso de píxeles de seguimiento o herramientas equivalentes en las comunicaciones enviadas mediante newsletter, con el fin de detectar la apertura o lectura de las comunicaciones, las interacciones con los contenidos, los enlaces o los archivos adjuntos, y medir el rendimiento de las comunicaciones enviadas.	El tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento expreso del interesado, otorgado de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD. El consentimiento podrá retirarse en cualquier momento, incluso de forma separada de la cancelación de la suscripción a la newsletter. Ref.: Resolución de la Autoridad Garante para la Protección de Datos Personales n.º 284, de 17 de abril de 2026.

En ningún caso se aplicará un proceso decisional automatizado a sus datos personales (elaboración de perfiles).

Categorías de datos personales tratados: para las finalidades que se indican arriba es necesario tratar:

- Datos identificativos y de contacto.
- Datos relacionados con el desarrollo de la actividad económica del sujeto interesado.
- Datos relacionados con la solvencia financiera y fiabilidad crediticia.
- Datos relativos a la interacción con las newsletters y con las herramientas de seguimiento que, en su caso, estén presentes, como la apertura del mensaje, la fecha y hora de la interacción, los clics en enlaces o archivos adjuntos, la dirección IP y la información técnica relativa al dispositivo utilizado, en la medida estrictamente necesaria y previo consentimiento cuando así se requiera.

Modalidad del tratamiento

Los datos personales recogidos serán tratados principalmente mediante:

- Sistemas informáticos de la empresa y archivos en soporte papel, en base a los requisitos de seguridad establecidos en el art. 32 del RGPD .
- Los datos personales serán tratados por sujetos designados encargados del tratamiento de acuerdo con el art. 29 del RGPD .

Comunicación de los datos personales

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- Bancos y entidades financieras.
- Proveedores que ofrecen servicios de pago electrónicos.
- Sociedades que ofrecen servicios de preservación digital conforme a la normativa.
- Plataformas que ofrecen servicios DEM (Direct Email Marketing) para el envío de newsletter.
- Organismos públicos y/o privados cuya comunicación es necesaria para el cumplimiento de obligaciones legislativas.
- Asesores y free lance incluso de forma asociada.
- Compañías de seguros que ofrecen servicios de gestión del crédito comercial.
- Empresas de mensajería, transportistas, centros logísticos, oficinas de Correos, etc.

Los sujetos que se mencionan arriba han sido designados expresamente como Responsables del tratamiento de conformidad con el art. 28 del RGPD o tratan los datos en calidad de Responsables independientes del tratamiento.

Difusión de los datos personales: los datos personales no serán difundidos en ningún caso.

Transferencia de los datos personales a terceros países: los datos personales recogidos son tratados dentro de la Unión Europea o transferidos a otros terceros países de acuerdo con las garantías establecidas en el art. 44 del RGPD.

Plazo de conservación de los datos: la conservación de sus datos personales se establece de acuerdo con la siguiente lógica:

Finalidad	Plazo de conservación
Conservación de escrituras contables y fiscales	Sus datos se conservarán durante 10 años, el plazo de conservación de las escrituras contables y fiscales. Art. 2220 del Código Civil italiano.
Enviar newsletter	Sus datos se conservarán en nuestras mailing list hasta que se solicite la cancelación utilizando la correspondiente función que se encuentra en el correo, o puede también solicitar la cancelación escribiendo un correo electrónico a privacy@luminalpark.com .
Datos derivados de píxeles de seguimiento en las newsletters	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para medir las interacciones con las comunicaciones enviadas y, en cualquier caso, hasta la retirada del consentimiento para el seguimiento, que podrá efectuarse también de forma separada de la cancelación de la suscripción a la newsletter.

Derechos del interesado: de acuerdo con los artículos 15-22 del RGPD el interesado puede ejercer, ante el Responsable del tratamiento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y retirada del consentimiento.

También puede dirigirse a la página <https://www.garanteprivacy.it/> a fin de consultar más información sobre obligaciones y derechos relativos a la Protección de Datos de Carácter Personal.

De conformidad con el art. 77 del RGPD el interesado tiene derecho a formular una sugerencia o presentar una reclamación ante la Autorità Garante per la protezione dei dati personali con domicilio social en Piazza Venezia, 11, 00186 Roma, correo electrónico: urp@gpdp.it.