

INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN GEMÄSS ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Der Verantwortliche informiert Nutzer und Kunden über die Verarbeitung personenbezogener Daten über das Kontaktformular auf der Website von Luminal Park.

Über das Kontaktformular können Nutzer Informations-, Support-, Klärungs- und Angebotsanfragen sowie sonstige Mitteilungen senden und bei Bedarf Dokumente oder Dateien beifügen. Die übermittelten Daten werden zur Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage über geeignete Kontaktwege verwendet.

Gibt die betroffene Person eine Telefonnummer an oder bittet sie um Kontaktaufnahme über diesen Kanal, kann Luminal Park sie ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage auch über WhatsApp Business kontaktieren. Eine Nutzung für Werbung oder Marketing erfolgt nur aufgrund einer gesonderten ausdrücklichen Einwilligung.

Betroffene Personen: Website-Nutzer, Kunden, potenzielle Kunden sowie natürliche Ansprechpartner bestehender oder potenzieller Unternehmenskunden, die eine Kontaktanfrage senden.

Verantwortlicher: LUMINAL PARK S.R.L., Via Goffredo Mameli 11, Verona (VR), Italien, USt-IdNr. 04199420235, Kontakt-E-Mail: privacy@luminalpark.com

Datenschutzbeauftragter: Gemäß Art. 37 DSGVO hat der Verantwortliche einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt, erreichbar unter dpo@pqa.it.

Zwecke der Verarbeitung: Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken auf den jeweils angegebenen Rechtsgrundlagen verarbeitet:

Nr.	Ziel	Rechtsgrundlage
1	Bearbeitung und Beantwortung der über das Kontaktformular übermittelten Informations-, Support-, Klärungs-, Angebots- und sonstigen Anfragen.	Die Verarbeitung ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person und/oder zur Verwaltung der Kundenbeziehung erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
2	Bearbeitung beigefügter Dokumente, Bilder oder sonstiger Dateien, soweit diese für die gestellte Anfrage relevant sind.	Die Verarbeitung ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person und/oder zur Bearbeitung der übermittelten Anfrage erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
3	Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon sowie bei entsprechender Angabe bzw. auf Wunsch auch über WhatsApp Business, ausschließlich zur Bearbeitung der übermittelten Anfrage.	Die Verarbeitung ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person und/oder zur Bearbeitung der Supportanfrage oder Kundenbeziehung erforderlich. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Die Daten werden aufgrund einer Kontaktanfrage nicht für Marketing oder Profiling verwendet, sofern keine gesonderte Information und soweit erforderlich ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Für die genannten Zwecke werden folgende Daten verarbeitet:

- vom Nutzer bereitgestellte Identifikations- und Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und sonstige mitgeteilte Kontaktdaten;
- Angaben im Betreff und in der Beschreibung der Kontaktanfrage;
- vom Nutzer beigefügte Dokumente, Bilder oder sonstige Dateien;
- weitere im Nachrichtentext oder in Anlagen freiwillig mitgeteilte personenbezogene Daten einschließlich einer Telefonnummer.

Der Verantwortliche fordert keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO an, etwa Gesundheitsdaten, religiöse Überzeugungen, politische Meinungen oder andere sensible Daten, sofern dies für die konkrete Anfrage nicht unbedingt erforderlich ist.

Art und Weise der Verarbeitung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden hauptsächlich mit folgenden Mitteln verarbeitet:

- Kontaktformular und mit der Website verbundene Websysteme;
- betriebliche IT-Systeme;
- gegebenenfalls Ticketing-, Kundensupport- oder CRM-Plattformen zur Bearbeitung der Anfrage;
- E-Mail-Systeme und betriebliche Kommunikationsmittel;
- WhatsApp Business, sofern eine Telefonnummer angegeben oder dieser Kontaktweg gewünscht wurde;
- geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO.

Die Daten werden von gemäß Art. 29 DSGVO befugtem Personal sowie erforderlichenfalls von gemäß Art. 28 DSGVO bestellten Auftragsverarbeitern verarbeitet.

Übermittlung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Anbieter von Hosting-, Verwaltungs-, Wartungs- und Sicherheitsdiensten für die Website;
- Anbieter von Plattformen oder Software zur Verwaltung von Anfragen, Tickets oder CRM-Systemen;
- Anbieter von E-Mail-Diensten und betrieblicher Kommunikation;
- Anbieter von WhatsApp Business, sofern dieser für die gewünschte Kontaktaufnahme genutzt wird;
- Berater und Fachleute für technische, rechtliche, datenschutzrechtliche oder organisatorische Fragen;
- Behörden oder sonstige Stellen, denen die Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten offenzulegen sind.

Die genannten Empfänger sind oder werden gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter bestellt, soweit sie Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeiten; andernfalls handeln sie in den gesetzlich vorgesehenen Fällen als eigenständig Verantwortliche.

Verbreitung personenbezogener Daten: Personenbezogene Daten werden in keiner Weise verbreitet.

Übermittlung in Drittländer: Die erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden nach folgenden Kriterien gespeichert:

Ziel	Aufbewahrungsfrist
Bearbeitung der über das Kontaktformular übermittelten Anfragen einschließlich Betreff, Beschreibung und Anlagen	Die Daten werden für die Bearbeitung der Anfrage und in der Regel höchstens zwölf Monate ab Abschluss der Anfrage oder dem letzten relevanten Kontakt gespeichert, sofern keine längere Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung der Rechte des Verantwortlichen erforderlich ist.
Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder WhatsApp Business	Kontaktdaten und Folgekommunikation werden so lange gespeichert, wie dies zur Beantwortung und vollständigen Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist. Entsteht daraus eine vertragliche oder geschäftliche Beziehung, gelten die Speicherfristen der einschlägigen Datenschutzerklärung.

Rechte der betroffenen Person: Gemäß Art. 15-22 DSGVO kann die betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie den Widerruf der Einwilligung ausüben.

Weitere Informationen zu den Rechten der betroffenen Person finden Sie unter www.garanteprivacy.it

Gemäß Art. 77 DSGVO kann die betroffene Person eine Meldung oder Beschwerde bei der italienischen Datenschutzaufsichtsbehörde Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186 Rom, E-Mail: dpo@pga.it, einreichen.