

AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

0. EINFÜHRUNG

Alle Kaufverträge, die auf luminalpark.com nach dem hier beschriebenen Verfahren abgeschlossen werden, unterliegen den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie die Website nutzen. Durch den Besuch und die Benutzung dieser Website erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich für Endverbraucher oder Kunden mit einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die nicht am B2B-Business-Programm teilnehmen. Wenn Sie ein B2B-Kunde sind, sind die für Sie geltenden Verkaufsbedingungen erst sichtbar, wenn Sie sich auf der Website mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

1. ANNAHME VON VERKAUFSBEDINGUNGEN

Der zwischen Luminal Park Srl und dem Kunden geschlossene Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn Luminal Park Srl die Bestellung, zumindest teilweise, annimmt. Luminal Park Srl behält sich das Recht vor, die jeweilige Bestellung anzunehmen oder abzulehnen. Sofern nichts anderes dem Kunden mitgeteilt wurde, gilt die Bestellung als angenommen.

Bei Aufgabe eines Auftrags in vorgesehener Art und Weise muss der Kunde angeben, alle ihm während der Kaufabwicklung zur Verfügung gestellten Informationen gelesen zu haben, und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den unten beschriebenen Zahlungsmodalitäten vollständig zustimmen.

2. PRODUKT-DARSTELLUNG

Wir streben durch Texte, Bilder, Illustrationen und Videos eine treue und genaue Produktdarstellung an. Trotzdem möchten wir klarstellen, dass die Farbwiedergabe von Bildern und Videos stark abhängig von der Kalibrierung des Monitors sind. Luminal Park S.r.l. ist nicht verantwortlich für eine unkorrekte Kalibrierung des verwendeten Monitors und kann nicht garantieren, dass Ihr Monitor Farben und Texturen genau so anzeigt, wie sie in der Realität wahrgenommen werden.

Die auf der Produktseite zu findenden Produktdaten und technischen Abbildungen entsprechen den tatsächlichen Eigenschaften der im Katalog aufgeführten Artikel. Luminal Park S.r.l. behält sich daher das Recht vor, diese jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, um sie den vom Hersteller angegebenen Daten anzupassen.

3. PRODUKTPREISE

Auf den Produktseiten können sogenannte „Sparpakete“ oder Mengenrabatte angeboten werden. In diesen Fällen berechnet das System automatisch den Nettopreisnachlass entsprechend der im Warenkorb eingegebenen Stückzahl.

Einige Artikel können für einen begrenzten Zeitraum zusätzlich reduziert sein. Diese sind mit dem Hinweis „Promo“ gekennzeichnet, und der reduzierte Preis wird deutlich auf der Produktseite angezeigt.

Wird der Preis eines Artikels nach dem Kauf zu einem niedrigeren Preis angeboten, kann die Differenz nicht rückerstattet werden. Wir bemühen uns stets, Ihnen den bestmöglichen Preis anzubieten, können jedoch nicht garantieren, dass dieser immer der niedrigste auf dem Markt ist.

Luminal Park S.r.l. behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Sollte ein Preis irrtümlich oder offensichtlich fehlerhaft veröffentlicht werden – sei es durch Systemfehler, menschliches Versehen oder andere Ursachen – wird die Bestellung storniert, auch wenn sie zunächst bestätigt wurde.

Wenn ein Produkt als sperrig oder großvolumig gekennzeichnet ist, wird ein entsprechender Zuschlag deutlich auf der Produktseite ausgewiesen. Dieser Zuschlag wird nur einmal pro Bestellung berechnet, unabhängig von der Anzahl der sperrigen Artikel im Warenkorb.

4. VERFÜGBARKEIT DER ARTIKEL

Die Verfügbarkeit eines Artikels wird in der Produktbeschreibung und im Warenkorb nicht in Echtzeit angezeigt. Es wird jedoch klar darauf hingewiesen, wenn ein Artikel nicht verfügbar oder die Bestände besonders begrenzt sind.

Wir tun unser Bestes, um die Informationen aktuell zu halten, dennoch können Abweichungen auftreten, etwa durch gleichzeitige Bestellungen oder Lagerbestandsfehler. Die angezeigte Verfügbarkeit dient daher nur zur Orientierung und ist nicht verbindlich.

Nach Eingang der Bestellung behalten wir uns das Recht vor, die tatsächliche Verfügbarkeit zu überprüfen und bei Nichtverfügbarkeit eine umgehende Stornierung des Auftrags mitzuteilen. Luminal Park S.r.l. übernimmt hierfür keine Haftung.

Status der Produktverfügbarkeit

- Falls ein Produkt nicht verfügbar ist, kann es nicht gekauft werden. Es erscheint die Meldung „Nicht verfügbar“.
- Falls ein Produkt vorbestellt werden kann, wird das voraussichtliche Versanddatum angezeigt. In diesem Fall kann die Bestellung durchgeführt werden, aber die gesamte Bestellung wird erst versendet, wenn alle Artikel verfügbar sind.
- Falls ein Produkt bereits bestellt, aber noch nicht im Lager angekommen ist, wird die vom Lieferanten bestellte Menge und das voraussichtliche Lieferdatum angezeigt. Dieses Datum ist eine Schätzung und kann ohne vorherige Ankündigung variieren. Luminal Park S.r.l. übernimmt keine Haftung für Verzögerungen gegenüber dem angegebenen Lieferdatum.

Benachrichtigung bei Wiederverfügbarkeit

Falls ein Artikel derzeit nicht verfügbar ist, aber eine neue Lieferung erwartet wird, können Sie eine Benachrichtigung per E-Mail anfordern, sobald der Artikel wieder verfügbar ist.

Dieser Service verpflichtet Sie nicht zum Kauf und bedeutet auch keine Reservierung des Produkts durch Luminal Park S.r.l.

Luminal Park S.r.l. übernimmt keine Verantwortung, falls die E-Mail-Benachrichtigung nicht empfangen wird.

5. BESTELLVORGANG UND RECHNUNG

Sie können alle auf unserer Website veröffentlichten Produkte kaufen, außer wenn in der Produktbeschreibung steht, dass ein Artikel nur für gewerbliche Kunden oder Käufer mit gültiger Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) bestimmt ist. In diesem Fall ist der Kauf nur für Unternehmen möglich, die im Bestellvorgang die notwendigen Firmendaten für die Rechnungsstellung angeben. Wenn diese Angaben fehlen oder eine ungültige USt-IdNr. eingegeben wird, kann Luminal Park die Bestellung ablehnen oder nicht bearbeiten.

Nachdem Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben, sehen Sie vor dem Absenden der Bestellung alle zusätzlichen Kosten, die vom Transport oder vom gewählten Zahlungsmittel abhängen. Im Checkout können Sie die Lieferadresse eingeben und, falls nötig, eine andere Rechnungsadresse angeben.

Wenn Sie eine Rechnung benötigen oder einen Artikel kaufen, der nur für professionelle Kunden vorgesehen ist, müssen Sie eine Unternehmensadresse auswählen oder anlegen und dort Ihre steuerlichen Angaben eintragen. Italienische Unternehmen müssen elektronische Rechnung im „cassetto fiscale“ der italienischen Steuerbehörde hinterlegt.

Alle Preise auf der Website enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Bei Unternehmenskäufen entfällt die Mehrwertsteuer, wenn eine gültige USt-IdNr. angegeben wird. Nach Abschluss der Bestellung wird die USt-IdNr. automatisch überprüft. Wenn sie ungültig ist, wird die Mehrwertsteuer nachträglich berechnet. Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Nach dem Versand der Bestellung sind keine Änderungen mehr möglich. Alle Dokumente wie Bestellbestätigung, Lieferschein und Rechnung werden ausschließlich per E-Mail verschickt.

Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Daten, der Lieferadresse und den bestellten Artikeln. Wenn die Bestellung nicht angenommen werden kann, zum Beispiel wegen fehlender Angaben oder fehlender Voraussetzungen für den Kauf eines professionellen Artikels, informiert Sie Luminal Park umgehend.

Wenn Sie nach der Bestellbestätigung Änderungen oder Hinweise für den Zusteller haben, müssen diese sofort mitgeteilt werden. Änderungen an der Liefer- oder Rechnungsadresse sind nur möglich, bevor die Bestellung vorbereitet wird. Bitte schreiben Sie dazu an (kundendienst@luminalpark.de). Sobald die Bestellung an den Spediteur übergeben wurde, sind Adressänderungen bis zum ersten Zustellversuch nicht mehr möglich.

Mit dem Absenden der Bestellung akzeptieren Sie die Verkaufsbedingungen.

6. BESTELLSTORNIERUNG

Wenn Sie eine E-Mail erhalten haben, die Sie über die erfolgte Vorbereitung Ihrer Bestellung informiert, ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Eine Bestellung kann nur bis zum Beginn der Vorbereitung storniert werden, mit vollständiger Rückerstattung des gezahlten Betrags.

Die Stornierungsanfrage muss per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de oder telefonisch unter (0) 800 18 10 830 erfolgen.

In allen Fällen, in denen sich die Bestellung bereits in Vorbereitung befindet oder dem Kurier übergeben wurde, ist eine Stornierung nicht mehr zulässig.

Selbstverständlich bleibt das Recht auf Widerruf bestehen, gemäß den gesetzlich vorgesehenen Modalitäten und Fristen.

7. KAUFVERZICHT

Privatkunden: Wenn Sie als Privatkunde die Annahme der Ware verweigern, werden die entsprechenden Rücksendekosten von Ihrer Rückerstattung abgezogen, sobald die Korrekturrechnung erstellt wurde.

Unternehmen: Falls ein Unternehmen die Annahme der Ware verweigert, werden bei der Ausstellung der Korrekturrechnung die Rücksendekosten sowie die ursprünglichen Versandkosten (auch wenn diese zunächst kostenfrei waren) von der Rückerstattung abgezogen.

8. ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) wurde dauerhaft eingestellt und steht Verbrauchern nicht mehr zur Verfügung.

Luminal Park nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Bei Problemen oder Reklamationen können Sie sich jederzeit direkt an unseren Kundenservice wenden: kundendienst@luminalpark.de oder unter (0) 800 18 10 830

9. EINEN ELEKTRIKER ODER INSTALLATEUR RUFEN

Bitte vereinbaren Sie erst dann einen Termin mit einem Elektriker oder Installateur, wenn Sie alle bestellten Artikel erhalten haben und überprüft wurde, dass sie Ihren Erwartungen entsprechen.

Luminal Park S.r.l. übernimmt keine Verantwortung für eventuell anfallende Kosten, die durch eine vorzeitige Terminvereinbarung entstehen, falls sich die Lieferung verzögert.

10. ENTSORGUNG VON ELEKTRO- UND ELEKTRONIKGERÄTEN

Luminal Park legt großen Wert auf den Schutz der Umwelt und erfüllt alle gesetzlichen Verpflichtungen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten.

Eine sachgerechte Entsorgung dieser Geräte ist entscheidend, um wertvolle Rohstoffe zu schonen und Umweltverschmutzung zu vermeiden. Verbraucher sollten Elektroaltgeräte nicht über den Hausmüll entsorgen, sondern sie den entsprechenden Sammelstellen zuführen.

Kostenlose Rückgabe von Elektroaltgeräten (WEEE)

Gemäß den Vorgaben des ElektroG haben Verbraucher die Möglichkeit, ihre alten Elektrogeräte kostenlos bei kommunalen Sammelstellen oder ausgewählten Rücknahmestellen abzugeben. Zudem

AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

kann Luminal Park beim Kauf eines gleichwertigen Neugeräts die Rücknahme des Altgeräts ermöglichen.

Die nächstgelegene Sammelstelle finden Sie hier: [Lightcycle Sammelstellensuche](#).

Altbatterien und deren Entsorgung

Altbatterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, diese zurückzugeben. Schadstoffhaltige Batterien sind mit einem Symbol gekennzeichnet, das eine durchgestrichene Mülltonne sowie das chemische Element des Schwermetalls enthält:

- „Cd“ für Cadmium
- „Hg“ für Quecksilber
- „Pb“ für Blei

Luminal Park ist unter folgenden Registrierungsnummern eingetragen:

WEEE-Registrierungsnummer: DE 57365527 (EAR – Elektro-Altgeräte-Register)

Batterieregister: DE 87112232

Verpackungsregister (ZSVR): DE 5464103103427

11. WIDERRUFSRECHT

Anwendungsbereich

Dieser Abschnitt beschreibt zwei Arten der Rückgabe:

das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher;
die freiwillige Rückgabe eines funktionierenden Produkts für gewerbliche Kunden, die mit USt-IdNr. oder für berufliche Zwecke einkaufen.

- Widerrufsrecht des Verbrauchers
- Verbraucher haben das Recht, einen Fernabsatzvertrag oder einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Verantwortung des Verbrauchers

Der Verbraucher darf das Produkt nur so weit prüfen, wie es nötig ist, um seine Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen. Eine darüber hinausgehende Nutzung kann zu einer Wertminderung führen, die bei der Rückerstattung abgezogen wird.

Das Produkt muss vollständig, unbeschädigt, in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör, Etiketten und eventuellen Siegeln zurückgesendet werden. Es darf keine Gebrauchsspuren, Verschmutzungen oder Schäden aufweisen, die über eine normale Prüfung hinausgehen.

Freiwillige Rückgabe für gewerbliche Kunden oder Käufer mit USt-IdNr.

Für gewerbliche Kunden gilt kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Luminal Park bietet jedoch die Möglichkeit, ein funktionierendes Produkt innerhalb von 14 Kalendertagen freiwillig zurückzugeben. Dies ist eine Kulanzleistung, kein gesetzlicher Anspruch.

Bei einigen Produkten kann die freiwillige Rückgabe ausgeschlossen sein. In diesem Fall steht in der Produktbeschreibung „Rückgabe nicht möglich“. Dieser Hinweis betrifft nur die freiwillige Rückgabe und schränkt nicht die Rechte bei fehlerhaften oder beschädigten Produkten ein.

Die Rückgabe ist nur nach vorheriger Genehmigung durch Luminal Park möglich.

Damit die Rückgabe akzeptiert wird, muss das Produkt folgende Bedingungen erfüllen:

- unbenutzt und vollständig sein;
- als neu weiterverkaufbar sein;
- in der Originalverpackung zurückgesendet werden;
- sämtliches Zubehör und Dokumentation enthalten;
- frei von Montage, Installations oder Gebrauchsspuren sein.
- Luminal Park kann die Rückgabe ablehnen oder den Erstattungsbetrag reduzieren, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind.

Verfahren für Widerruf oder Rückgabe

Verbraucher und gewerbliche Kunden können den Widerruf oder die Rückgabe über das folgende Portal einreichen:

Alternativ ist eine schriftliche Erklärung per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de möglich. Sie können auch das [Widerrufsformular](#) verwenden.

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Vor- und Nachname oder Firmenname;
- Bestellnummer und Bestelldatum;
- Artikel, die zurückgesendet werden (Produktcode und Menge);
- IBAN (falls per Banküberweisung bezahlt).

Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine E-Mail mit der Rücksendenummer und den Anweisungen. Artikel dürfen nicht ohne vorherige Genehmigung zurückgesendet werden.

Frist für die Rücksendung der Ware

Verbraucher müssen die Ware innerhalb von **14 Tagen** nach Widerruf zurücksenden.

Gewerbliche Kunden müssen die Ware innerhalb von **5 Tagen** nach Genehmigung zurücksenden.

Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten, außer wenn Luminal Park schriftlich etwas anderes bestätigt.

Für sperrige Produkte kann der Verbraucher einen Abholservice anfragen; die Kosten werden vorab mitgeteilt und können vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.

Rücksendung an das italienische Lager (Verbraucher)

LUMINAL PARK S.R.L.

Via Pinzone, 24

46025 Poggio Rusco (MN) – Italien

Rückerstattung für Verbraucher

Wenn der Widerruf korrekt ausgeübt wurde, erstattet Luminal Park alle Zahlungen, die ursprünglichen Versandkosten sowie eventuelle Zuschläge für sperrige Produkte. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten für eine andere Versandart als die Standardlieferung.

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung.

Bei einem teilweisen Widerruf wird der Zuschlag für Sperrgut nicht erstattet, wenn nur ein Teil der betreffenden Artikel zurückgesendet wird. Der Zuschlag wird ausschließlich dann zurückerstattet, wenn alle Artikel, für die er berechnet wurde, zurückgeschickt werden.

Die Rückerstattung kann bis zum Eingang der Ware oder bis zum Nachweis der Rücksendung ausgesetzt werden.

Rückerstattung für gewerbliche Kunden mit USt-IdNr.

Gewerbliche Kunden erhalten den Preis der zurückgesendeten Produkte zurück, abzüglich der Transportkosten und eventueller Zuschläge für sperrige Produkte.

Auch reduzierte oder nicht separat berechnete Kosten können abgezogen werden.

Die Rückerstattung erfolgt erst nach Eingang und Prüfung der Ware.

Luminal Park kann die Rückerstattung ablehnen oder reduzieren, wenn das Produkt nicht den Bedingungen entspricht.

Die Rückerstattung erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel, außer wenn schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Logistik – DHL / FedEx / UPS

Wenn Ihre Bestellung ursprünglich von DHL/FedEx/UPS zugestellt wurde, senden Sie die Ware ausschließlich mit DHL an folgende Adresse:

Luminal Park SRL c/o TST Lager

Medipark 2

83088 Kiefersfelden (BY) – Deutschland

TEL +49 69257377488

Retouren anderer Kurierdienste werden von DHL nicht bearbeitet.

Wir können Ihnen ein vorausbezahltes DHL-Retourenlabel anbieten. Beim Versand müssen Sie nichts zahlen, aber wir ziehen **9,90 €** Rücksendekosten von Ihrer Erstattung ab.

Logistik – GEL / BRT / DPD

Wenn Ihre Bestellung ursprünglich von GEL Logistik, BRT oder DPD zugestellt wurde, kontaktieren Sie uns bitte zur Koordination der Rücksendung.

Falls möglich, autorisieren wir die oben genannte DHL-Rücksendemethode.

Bei Sperrgut wie großen Leuchtfiguren stimmen wir einen Abholtermin mit Ihnen ab. In diesem Fall werden **25 €** Rücksendekosten von der Erstattung abgezogen.

Rücksendemodalitäten für Geschäftskunden (B2B)

LUMINAL PARK S.R.L.

% Lotti Importex Srl

Via Pinzone 24

46025 Poggio Rusco – Italien

Geschäftskunden erhalten keinen Retourenschein. Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich nach Erhalt und Überprüfung der Ware.

Zahlungsmethode für die Rückerstattung

Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, außer wenn schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Es entstehen keine zusätzlichen Gebühren.

12. ZAHLUNGSMETHODEN

Beim Kauf haben Sie die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Zahlungsarten zu wählen.

Kreditkarte

Zahlungen per Kreditkarte werden über die Plattform PayPal abgewickelt, die alle Bestell- und Zahlungsinformationen sicher überträgt. Wir akzeptieren die gängigen Kredit- und Debitkarten der Netzwerke Visa und Mastercard, einschließlich Postpay und Prepaid-Karten.

Nach Auswahl der Zahlungsmethode werden Sie vor der Bestätigung der Bestellung aufgefordert, Ihre Kartendaten einzugeben. Je nach Karte kann die 3-D Secure- oder SecureCode-Authentifizierung erforderlich sein, um die Identität des Karteninhabers zu bestätigen. Falls Sie diesen Code nicht besitzen, müssen Sie ihn bei Ihrem Kreditkartenanbieter anfordern.

Luminal Park S.r.l. behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen anzufordern, wie eine Kopie eines Dokuments zur Bestätigung der Karteninhaberschaft. Falls diese Dokumente nicht innerhalb von 5 Tagen bereitgestellt werden, kann die Bestellung storniert werden.

Apple Pay & Google Pay

Apple Pay ist nur für Apple-Nutzer verfügbar, die sich gemäß den Bedingungen von Apple registriert haben. Die Authentifizierungsmethoden werden von Apple festgelegt.

AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

Google Pay ist für Android-Nutzer verfügbar, die über ein Google-Konto und eine verknüpfte Kreditkarte verfügen. Weitere Details finden Sie in den Google-Nutzungsbedingungen.

PayPal

Falls Sie mit PayPal bezahlen, werden Sie vor Abschluss der Bestellung zur PayPal-Login-Seite weitergeleitet. Die Belastung des PayPal-Kontos erfolgt sofort nach Abschluss der Transaktion.

In einigen Fällen kann PayPal eine Zahlungsprüfung durchführen, die bis zu 24 Stunden dauern kann. In diesem Fall wird die Bestellung erst versandt, wenn PayPal die Zahlung bestätigt.

Falls die Bestellung storniert wird, wird der Betrag auf Ihr PayPal-Konto zurückerstattet. Die Option „Zahlen in 3 Raten“ wird direkt von PayPal angeboten und unterliegt deren Kreditgenehmigung. Luminal Park S.r.l. ist nicht verantwortlich für Ablehnungen oder technische Probleme seitens PayPal.

Banküberweisung (Vorkasse)

Sie können auch per Banküberweisung bezahlen. In diesem Fall erfolgt der Versand erst nach vollständigem Zahlungseingang auf unserem Konto. Die Zahlung muss innerhalb von 3 Werktagen nach Bestellbestätigung erfolgen, andernfalls wird die Bestellung storniert.

Die Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Kunden, insbesondere bei Zahlungen aus Nicht-EU-Ländern.

Die Überweisungsreferenz muss die Bestellnummer und das Datum enthalten.

Bankverbindung: Luminal Park S.r.l. – Via Abetone Brennero, 149 – 46025 Poggio Rusco (MN) Bank: Unicredit Banca Spa – Filiale Villa Bartolomea (VR) IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271 SWIFT (nur für internationale Überweisungen): UNCRITM1M52

13. ZAHLUNGSSCHWIERIGKEITEN

Im Falle von Problemen bei der Zahlung mit Kreditkarte, Paypal und auch nach Versand der Auftragsbestätigung, sind wir nicht verpflichtet, die bestellte Ware zu versenden.

Es kann vorkommen, dass ein Kreditkarteninstitut oder ein E-Geld-Institut die Überprüfung der Zahlung erfordert. In diesem Fall können wir bis zur endgültigen Bestätigung der Zahlung die Sendung nicht ausführen.

14. ZAHLUNGSSICHERHEIT

Online-Transaktionen mit Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay oder PayPal erfolgen über die jeweiligen Webseiten auf sicheren Servern, die das SSL-Verschlüsselungssystem (Secure Socket Layer) verwenden. Dieses Protokoll ermöglicht eine sichere Datenübertragung und schützt vor Abfangen, Veränderung oder Fälschung der Informationen.

Luminal Park kann auf keinen Fall auf Ihre Kreditkartendaten oder Zugangsdaten für Ihr Home-Banking oder PayPal Konto zugreifen.

15. AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

Für jedes Produkt und im Warenkorb wird ein voraussichtliches Lieferzeitfenster angegeben. Wir bemühen uns, alle bis 24 Uhr des Vortages bestätigten und bezahlten Bestellungen innerhalb des nächsten Werktages zu versenden.

Vor der Übergabe der Bestellung an die Logistik überprüfen wir mögliche Unstimmigkeiten zwischen den bestellten Artikeln (z. B. nicht kompatible Zubehörteile). Falls Zweifel oder Unklarheiten bestehen, behalten wir uns das Recht vor, Sie zu kontaktieren, um weitere Informationen einzuholen. Falls wir innerhalb eines Werktages keine Antwort erhalten, wird die Bestellung dennoch wie erhalten versendet.

Falls die Bestellung Artikel umfasst, die noch nicht verfügbar sind (Vorbereitung), erfolgt der Versand der gesamten Bestellung erst, wenn alle Artikel verfügbar sind. Teillieferungen sind nicht vorgesehen, außer nach individueller Absprache mit unserem Kundenservice.

Versandzeiten je nach Zahlungsmethode:

Die Versandzeit variiert je nach gewählter Zahlungsart. Die schnellsten Methoden sind:

- Kreditkarte
- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal
- Banküberweisung

Falls die Zahlung per Banküberweisung (Vorkasse) erfolgt, wird die Bestellung am nächsten Werktag nach Zahlungseingang versandt (in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen).

Wenn die Sofortüberweisung nach 12:00 Uhr erfolgt, erfolgt der Versand trotzdem am nächsten Werktag nach Zahlungseingang.

Falls PayPal eine Zahlungsprüfung vornimmt, die bis zu 24 Stunden dauern kann, erfolgt der Versand erst nach endgültiger Bestätigung durch PayPal. Eine Bestätigungs-E-Mail wird Ihnen in jedem Fall zugesendet.

Sendungsverfolgung:

Sobald das Paket an den Kurier übergeben wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Tracking-Link, um die Sendung direkt auf der Website des Kuriers zu verfolgen.

16. LIEFERBEDINGUNGEN UND LIEFERZEITEN

Für Luminal Park ist es sehr wichtig, dass Sie sowohl mit dem Produkt als auch mit unserem Service zufrieden sind. Deshalb bemühen wir uns, Ihre Bestellung so schnell und zuverlässig wie möglich zu bearbeiten und zu liefern.

Luminal Park liefert an die Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben, mit einem vertraglich gebundenen Kurierdienst. Sendungen mit frachtfreier Lieferung (Porto-assoziert) über andere Spediteure werden nicht bearbeitet.

Die Änderung der Lieferadresse ist bis zum Beginn der Vorbereitung Ihrer Bestellung möglich, über den Sie per E-Mail benachrichtigt werden.

Nach diesem Zeitpunkt ist eine Änderung der Lieferadresse erst nach dem ersten Zustellversuch wieder möglich.

Lieferoptionen im Warenkorb:

Luminal Park bietet Ihnen im Warenkorb zwei Lieferoptionen an:

- Lieferung an Ihre angegebene Adresse.
- Lieferung an einen UPS Access Point Ihrer Wahl für Sendungen unter 20 kg und mit geringem Volumen.

Sobald das Paket dem Kurier übergeben wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit dem Namen des Kuriers und der Sendungsverfolgungsnummer, um den Versandstatus zu überwachen.

Die Standardlieferzeit beträgt 2 bis 7 Werktagen. Während der Hochsaison, insbesondere in der Vorweihnachtszeit und während der Black-Friday-Aktionen, kann es aufgrund des hohen Bestellaufkommens zu Verzögerungen kommen. Zusätzlich können unvorhersehbare Faktoren wie extreme Wetterbedingungen, Streiks, starkes Verkehrsaufkommen oder behördliche Maßnahmen die Lieferzeiten beeinflussen.

Lieferung an Ihre Adresse:

Die Lieferung der Artikel erfolgt stets bis zur Bordsteinkante. Die Standardlieferung findet an Werktagen von Montag bis Freitag statt und erfolgt nicht an Feiertagen.

Bei Annahme der Sendung ist die Unterschrift des Empfängers erforderlich. Es wird außerdem erfordert, dass es immer jemand an der angegebene Lieferadresse anwesend ist, der die Ware annehmen kann.

Wenn bei der Zustellung niemand an der Lieferadresse anwesend ist, hinterlässt der Zusteller in der Regel eine Benachrichtigungskarte im Hausbriefkasten. Alternativ kann es auch vorkommen, dass Sie telefonisch kontaktiert werden oder eine E-Mail erhalten (kontrollieren Spam-Ordner). Sie können anschließend einen zweiten Zustellversuch telefonisch oder online nach Anmeldung veranlassen.

Wird die Ware nicht fristgemäß angenommen oder abgeholt, gilt die Bestellung als abgelehnt und die Sendung wird an uns zurückgeschickt. Bitte beachten Sie, dass bei Abwesenheit bei der Zustellung oder Verweigerung der Annahme die Rücksendekosten von der Rückerstattung abgezogen werden. Im Falle eines gewerblichen Kunden werden zusätzlich auch die ursprünglichen Versandkosten – auch wenn diese zunächst kostenlos waren – von der Rückerstattung abgezogen.

Bitte beachten Sie, dass einige Transportdienstleister die Pakete für etwa 7 bis 10 Tage bei einer ihrer Filialen aufbewahren, damit Ihnen in dieser Zeit eventuelle Adressänderungen oder eine erneute Zustellung mitgeteilt werden können.

Luminal Park verwendet für den Warentransport mit Klebeband verschlossene Kartons. Das Paketband ist mit dem Firmenlogo versehen und dient als Sicherheitssiegel zur Verhinderung von Manipulation durch Dritte.

Beim Wareneingang muss der Empfänger sofort überprüfen:

- dass die Anzahl der gelieferten Pakete mit der auf dem Lieferschein angegebenen Anzahl übereinstimmt;
- dass die Verpackung vollständig, nicht beschädigt, durchnässt oder sogar verfälscht ist;
- dass keinen anderen Band als der Band mit dem Firmenlogo Luminal Park als Schlussmaterial verwandt wurde.
- dass das Gewicht des Pakets dem erwarteten entspricht

Um den Inhalt des Paketes zu prüfen, muss die Sendung schon angenommen worden sein. Der Paketdienst haftet nur für die äußere Verpackung und für die Anzahl der Pakete, nicht für deren Inhalt.

Eventuelle Mängel oder Beschädigungen der Verpackung und/der Produkte oder die Nichtübereinstimmung der Paketenanzahl müssen sofort dem Kurier gemeldet werden, indem man den Zustellnachweis mit dem Vermerk **"Annahme unter Vorbehalt, Paket ist beschädigt"**, **"Annahme unter Vorbehalt, Paket wurde geöffnet"** oder **"Annahme unter Vorbehalt, fehlende Pakete"** versieht.

Schäden und Fehlmengen müssen außerdem per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de unverzüglich mitgeteilt werden. Nach der Unterzeichnung kann der Kunde keine Beanstandungen hinsichtlich des Zustands der gelieferten Ware mehr vorbringen.

Auch bei unbeschädigter Verpackung muss die Ware innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt überprüft werden. Eventuelle Schäden oder versteckte Mängel müssen schriftlich per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de mitgeteilt werden.

16a. EXPRESSVERSAND ODER GARANTIERTER VERSAND

Es ist möglich, einen Expressversand anzufordern, ausschließlich wenn dieser Service in Ihrem Ort verfügbar ist.

Der Expressversand ist kostenpflichtig und die Versandkosten werden von einem unserer Mitarbeiter individuell kalkuliert. Bitte wenden Sie sich an uns, sobald Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt haben. Gerne lassen wir Ihnen dann ein Angebot inklusive Versandkosten zukommen.

Mit der Annahme des Angebots und der Bezahlung des entsprechenden Betrags akzeptieren Sie gleichzeitig die folgenden Servicebedingungen:

1. Der Liefertermin wird ausschließlich garantiert, wenn die Zahlung der Bestellung bis spätestens 12:00 Uhr am Versandtag eingeht.
2. Sollte der Kurier das vorgesehene Lieferdatum nicht einhalten und liegt der Grund ausschließlich beim Versanddienst, werden die Kosten für den Expressversand als einzige Entschädigung anerkannt und zurückerstattet.
3. Sollte der Kurier das vorgesehene Lieferdatum nicht einhalten können und liegt der Grund

AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

ausschließlich beim Empfänger (z. B. aufgrund einer falschen Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers usw.), besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

4. Falls ein oder mehrere Artikel beim Versand beschädigt werden, sendet Luminal Park kostenlos eine Ersatzlieferung per Standardversand.
5. Eine Lieferung zu einer bestimmten Uhrzeit ist nicht möglich – die Zustellung erfolgt bis zum Ende des Tages.
6. Lieferungen am Samstag oder Sonntag sind nicht möglich.
7. Bei Verzögerungen durch höhere Gewalt (z. B. Unwetter, Streiks, behördliche Anordnungen), durch Unterbrechungen im Transportprozess seitens des Kuriers oder aufgrund eines außergewöhnlich hohen Bestellaufkommens in der Hochsaison – insbesondere in der Vorweihnachtszeit – besteht kein Anspruch auf Entschädigung.
8. In keinem Fall kann Luminal Park für Schäden haftbar gemacht werden, die durch eine verspätete Lieferung entstehen.

17. LIEFERVERZÖGERUNG, VERLUST ODER TRANSPORTSCHÄDEN

Wenn Sie Verbraucher sind, verpflichtet sich Luminal Park, die bestellten Produkte innerhalb der im Bestellprozess angegebenen Frist zu liefern – und in jedem Fall innerhalb **von 30 Tagen** nach Vertragsschluss, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb dieser Frist, haben Sie das Recht, eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen (§ 286 Abs. 1 BGB).

Wird auch innerhalb dieser Nachfrist nicht geliefert, sind Sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen zu verlangen. Diese erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Rücktrittserklärung.

Ein sofortiger Rücktritt vom Vertrag ist möglich, ohne Nachfrist, wenn:

- Luminal Park die Lieferung ausdrücklich verweigert hat;
- die Einhaltung des Liefertermins für Sie wesentlich war (z. B. aufgrund besonderer Umstände bei Vertragsschluss);
- Sie vor dem Kauf ausdrücklich eine Lieferung bis zu einem bestimmten Datum verlangt und dafür eine schriftliche Bestätigung per E-Mail von Luminal Park erhalten haben;

Im Falle eines Rücktritts erfolgt die Rückerstattung über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der Bestellung verwendet haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Um eine Nachfrist zu setzen oder vom Vertrag zurückzutreten, senden Sie bitte eine schriftliche Mitteilung an die in Artikel 27 dieser Verkaufsbedingungen angegebenen Kontaktdaten.

18. TRANSPORTKOSTEN UND ZUSCHLAG FÜR SPERRGUT

Der Standardversand ist für alle Bestellungen mit einem Warenwert von über 150,00 € und einer Lieferadresse innerhalb Italiens kostenlos (ausgenommen sind die Gemeinden Livigno und Campione d'Italia).

In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Versandkosten.

Die genauen Versandkosten werden im Warenkorb angezeigt, sobald das gewünschte Produkt hinzugefügt wurde. Versandkosten fallen auch dann an, wenn dem Kunden ein Angebot unterbreitet wurde, in dem die Versandkosten ausdrücklich ausgewiesen sind.

Enthält die Bestellung ein Produkt, das als sperrig oder großvolumig gekennzeichnet ist, wird ein pauschaler Zuschlag von 25,00 € pro Bestellung berechnet. Dieser Zuschlag gilt unabhängig vom Schwellenwert für kostenlosen Versand. Ob ein Artikel als sperrig gilt, ist auf der jeweiligen Produktseite und/oder im Warenkorb ersichtlich.

19. GUTSCHEINCODES

Mit Gutschein-Codes profitieren Sie von einem zusätzlichen Rabatt auf alle Artikel oder nur auf bestimmte Kategorien. Dieser alphanumerische Code kann in ein entsprechendes Feld während des Bestellvorgangs eingegeben werden.

Jeder Rabatt-Code hat immer ein Ablaufdatum und eine begrenzte Anzahl von Einlösungen. **Nach dem Absenden der Bestellung ist es nicht mehr möglich, den Rabatt-Code zu verwenden.**

Wenn Sie den Rabatt-Code falsch eingeben oder wenn Sie einen Promotion-Code über E-Mail oder über unsere Social Media Kanäle erhalten, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, ist die Erstattung des Preisunterschieds ausgeschlossen. Es ist es nicht mehr möglich, den Rabatt-Code zu verwenden.

Sollten bei der Anwendung des Gutschein-Codes Probleme auftreten oder Fehlermeldungen angezeigt werden, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de oder telefonisch unter (0) 800 18 10 830.

Wenn Sie einen Rabattcode über unseren Newsletter, per E-Mail oder über unsere Social-Media-Kanäle erhalten, können Sie diesen verwenden, um den entsprechenden Rabatt zu erhalten. Achten Sie darauf, den Code vor Ablauf einzulösen, um von der Aktion zu profitieren.

Nach Ablauf des Gültigkeitsdatums (sofern nicht anders angegeben, um 23:59 Uhr am letzten Gültigkeitstag) können Rabattcodes nicht mehr eingelöst werden. Der Gutschein ist nur einmal gültig.

20. GEWÄHRLEISTUNG

Gemäß den §§ 433 ff. BGB haben private Verbraucher Anspruch auf eine gesetzliche Gewährleistung für Sachmängel, die 24 Monate ab Lieferung der Ware gilt (vgl. § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB).

Für Geschäftskunden (Unternehmen oder Selbstständige mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist 12 Monate ab dem Lieferdatum gemäß den Bestimmungen des deutschen Zivilrechts.

Um die Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, ist es erforderlich, den Kaufbeleg oder die Rechnung aufzubewahren, die Ihnen nach dem Versand der Artikel per E-Mail zugesandt wird.

Die Gewährleistung gilt nicht bei:

- Produkten ohne Etikett, Barcode oder Produktionskennzeichnung
- Produkten, für die bereits ein Rücktritt im Rahmen des Widerrufs eingeleitet wurde
- Schäden oder Mängeln, die durch unsachgemäße Verwendung oder Missachtung der Anleitung entstehen
- Schäden infolge von Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Lagerung oder Eingriffen
- Defekten durch äußere Einflüsse, wie Stromstöße, Unfälle oder höhere Gewalt

Liegt ein Sachmangel vor, bietet Luminal Park S.r.l. folgende Lösungen an:

- Reparatur oder Austausch des mangelhaften Produkts (inkl. Abholung und Versand auf unsere Kosten)
- Angemessene Minderung des Kaufpreises
- Wenn Reparatur oder Ersatz nicht möglich sind, wird der Vertrag rückabgewickelt und der volle Betrag für das mangelhafte Produkt erstattet

Diese Maßnahmen erfolgen nur nach Rücksendung des defekten Produkts an unser Lager, sofern nicht anders vereinbart. Eine Reparatur erfolgt innerhalb von maximal 30 Werktagen nach Eingang der Ware in unserem Lager.

Wenn das Produkt während des Zeitraums, in dem das Widerrufsrecht ausgeübt werden kann, einen Mangel aufweist, der Kunde jedoch die kostenlose Ersatzlieferung im Rahmen der Gewährleistung ablehnt, gelten die Bedingungen des Widerrufsrechts (Artikel 11). In diesem Fall trägt der Kunde die Rücksendekosten.

Weitere Hinweise:

- Der teilweise Austausch einzelner Komponenten verlängert nicht die Gewährleistungsfrist. Die Frist richtet sich weiterhin nach dem ursprünglichen Lieferdatum des Gesamtprodukts.
- Wird bei der Prüfung kein Sachmangel festgestellt, behält sich Luminal Park S.r.l. das Recht vor, dem Kunden die Prüf- und Versandkosten in Rechnung zu stellen.
- Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, kann – mit Zustimmung des Kunden – ein gleichwertiges Ersatzprodukt angeboten oder der gezahlte Betrag erstattet werden.

Verpackung bei Rücksendungen:

Bei Rücksendungen im Rahmen der Gewährleistung oder des Widerrufs ist die Originalverpackung zu verwenden, sofern noch vorhanden. Alternativ ist eine gleichwertige, sichere und produktspezifische Verpackung zu verwenden.

Luminal Park stellt keine Ersatzverpackungen zur Verfügung und behält sich das Recht vor, eine Rücksendung abzulehnen oder den Erstattungsbetrag zu mindern, wenn das Produkt aufgrund unzureichender Verpackung beschädigt wurde.

Um Gewährleistungsansprüche geltend machen zu können, muss der Käufer eine E-Mail an kundendienst@luminalpark.de richten, in der die Auftragsnummer (oder alternativ die Rechnungsnummer) und der Produktcode angegeben werden. Die Erstattung oder der Ersatz eines Produkts werden ausschließlich nach dem Erhalt der defekten Ware in unserem Lager veranlasst.

21. KUNDENDIENST UND REKLAMATIONEN

Für Informationen zu Ihrer Bestellung, Mitteilungen oder Beschwerden können Sie den Kundenservice von Luminal Park auf folgenden Wegen kontaktieren:

- per E-Mail an kundendienst@luminalpark.de;
- telefonisch unter (0) 800 18 10 830;
- über die Website (bitte klicken Sie auf der Homepage auf ["Kontakt"](#)).

Luminal Park beantwortet Beschwerden per E-Mail oder Post innerhalb von zwei Werktagen nach deren Eingang.

22. COPYRIGHT

Alle Inhalte dieser Website (Texte, Bilder und Videos), sofern nicht anders angegeben, sind exklusives Eigentum von Luminal Park Srl, eingetragen im Handelsregister von Verona unter der Nummer 04199420235.

Diese Website darf nur für den persönlichen Gebrauch und nicht zu kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Nutzung unserer Website und deren Inhalt für andere als persönliche und nicht-kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige Genehmigung von Luminal Park S.r.l. verboten.

Das Herunterladen, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder von Teilen der Website ist nur unter folgenden Bedingungen zulässig:

- Der Inhalt wird nur für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch genutzt;
- Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieser Inhalte muss einen Hinweis auf den Inhaber der Urheberrechte enthalten.

23. FEEDBACK ÜBER TRUSTED SHOPS

Wir möchten Ihnen den bestmöglichen Service bieten – und wir möchten, dass unsere Leistungen und Produkte unvoreingenommen von echten Kundinnen und Kunden bewertet werden.

Wir sind überzeugt, dass dies nicht nur uns hilft, unseren Service zu verbessern, sondern auch anderen potenziellen Käufern mehr Vertrauen in unseren Shop gibt.

Aus diesem Grund nutzen wir Trusted Shops, das führende europäische Gütesiegel für sicheres Online-Shopping, um Bewertungen zu unserem Service und unseren Produkten zu sammeln.

Wie funktioniert das? Nach dem Erhalt Ihrer Bestellung auf [Luminalpark.com](https://www.luminalpark.com) erhalten Sie möglicherweise eine E-Mail von Trusted Shops mit der Bitte, eine Bewertung zu unserem Shop und den erhaltenen Artikeln abzugeben.

Ihre ehrliche und unabhängige Bewertung wird anschließend auf unserer Website und/oder auf der Plattform von Trusted Shops veröffentlicht – sichtbar für alle zukünftigen Käufer.

AGB - PRIVATE KUNDEN UND UNTERNEHMEN

24. DATENSCHUTZ

Wir wissen, wie wichtig Ihnen der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist – deshalb nehmen wir das Thema Datenschutz und Datenverarbeitung sehr ernst.

Um genau zu erfahren, welche Daten wir erheben, wie wir sie verarbeiten und schützen, bitten wir Sie, unsere vollständige Datenschutzerklärung zu lesen:

[Datenschutzerklärung](#) von Luminal Park

25. ANWENDBARES RECHT

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und Luminal Park S.r.l. gilt als in Deutschland geschlossen und unterliegt den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Bei zivil- oder strafrechtlichen Streitigkeiten, die aus dem Abschluss eines Fernabsatzvertrags entstehen:

- ist bei Verbrauchern gemäß geltendem Recht der Gerichtsstand der Wohnsitz des Kunden;
- in allen anderen Fällen (z. B. bei Unternehmern mit USt-IdNr.) ist ausschließlich das Gericht in Verona (Italien) zuständig.

26. GÜLTIGKEIT

Die hier dargestellten Bedingungen können von Luminal Park Srl jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden und sind ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Website luminalpark.com gültig.

27. IMPRESSUM

Geschäftssitz

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA
Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Stammkapital i.H.v.
100.000 € Geschäftsführer Marco Brenzan
Handelsregisternummer 04199420235
USt-IdNr: IT 04199420235

Operative Sitz

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN)
Tel. (0) 800 18 10 830 - eMail: info@luminalpark.de

Warenhaus

LUMINAL PARK S.R.L., % Lotti Importex Srl - Via Pinzone, 24- 46025 POGGIO RUSCO - Italien

Inhaltlich Verantwortlicher

Marco Brenzan