

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

0. INTRODUCTION

La vente des produits commercialisés par luminalpark.com est soumise aux termes et aux conditions énoncées ci-dessous. Nous vous prions de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser le site. En utilisant ce site vous acceptez les termes et les conditions suivantes.

Les présentes conditions générales de vente concernent exclusivement les consommateurs finaux ou les entreprises disposant d'un numéro de TVA n'ayant pas rejoint le programme LP-Business. Si vous êtes un client LP-Business, les conditions de vente LP-Business sont visibles une fois que vous accédez au site LP-Business avec vos identifiants.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

Le contrat stipulé entre Luminal Park S.r.l. et le Client doit être considéré comme conclu avec l'acceptation, même partielle, de la commande par Luminal Park S.r.l., qui se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'accepter la commande. L'acceptation est considérée comme tacite, sauf indication contraire communiquée au Client de quelque manière que ce soit. En passant une commande selon les différentes modalités prévues, le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les informations fournies lors de la procédure d'achat et accepte pleinement les conditions générales de paiement transcrites ci-dessous.

2. FICHE ET PHOTO PRODUIT

Notre engagement est maximal concernant la description et la présentation de nos produits. La présentation est soignée à travers photos, textes, illustrations et vidéos. Cependant, nous tenons à préciser que le rendu des couleurs des photos et des vidéos dépend fortement de la calibration de l'écran de l'ordinateur utilisé. Luminal Park S.r.l ne peut être tenu responsable d'un mauvais calibrage de l'écran utilisé et ne peut garantir l'exacte rendu des couleurs et des matières utilisées des produits.

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées dans la fiche produit, contenant en général une photographie du produit et indiquant ses spécificités. Luminal Park S.r.l, est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches techniques en correspondance avec celles fournies par ses producteurs, et ceci sans préavis.

3. PRIX DES PRODUITS

Sur certaines fiches produits peuvent vous être proposées des "Offres de lots multiples" pour l'achat de plusieurs produits identiques cela en fonction de la quantité désirée. Le site calcule automatiquement le prix net sur la base de la quantité de produit mise dans le panier.

Certains des produits présentés, et cela pour une période donnée, peuvent bénéficier d'ultérieures remises. Dans ce cas, une écriture "Promo" est appliquée sur la fiche du produit.

Si le prix subit une réduction après un achat au prix fort, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence. Veuillez noter que nous cherchons constamment à vous proposer le meilleur prix sur le marché mais nous ne pouvons pas toujours garantir le prix le plus bas.

Luminal Park S.r.l se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans aucun préavis. Dans le cas où un produit est publié avec un prix erroné et/ou, pour quelque raison que ce soit (erreur de notre système, erreur humaine, etc...), la commande sera annulée, même en cas de validité initiale.

Si un produit est indiqué comme encombrant, tout supplément éventuel sera clairement mentionné dans la fiche produit. Ce coût supplémentaire ne sera appliqué qu'une seule fois par commande, indépendamment du nombre de produits encombrants présents dans la commande.

4. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

La fiche produit et le Panier n'affichent pas en temps réel la disponibilité de l'article. Toutefois, il est clairement indiqué si un article n'est pas disponible ou bien sa disponibilité est particulièrement limitée.

Nous nous efforçons de maintenir à jour la quantité des produits indiquée sur notre site et ceci pour chaque article mais des erreurs de stock peuvent arriver ou plusieurs commandes peuvent être confirmées au même moment et cela peut porter à une disponibilité erronée et à une rupture de stock. Par conséquent, la disponibilité affichée est donnée à titre purement indicatif et ne doit pas être considérée comme contraignante.

Pour cette raison, nous nous réservons la possibilité, une fois la commande reçue, de vérifier la disponibilité réelle du produit et, en cas d'indisponibilité, de vous informer rapidement. Aucune responsabilité ne pourra être imputée à Luminal Park Srl.

Si le produit n'est plus disponible lors de l'achat, le client ne peut pas procéder à l'achat de l'article. Il sera notifié par un message "Non disponible".

Si le produit n'est pas immédiatement disponible mais a la possibilité d'être précommandé, la date prévue d'expédition sera indiquée. Dans ce cas, vous pourrez procéder à l'achat mais la commande sera expédiée seulement lorsque tous les articles seront disponibles.

Si le produit est sur le point d'être livré dans nos entrepôts, la quantité et la date sont indiquées sur la fiche produit. La date de livraison est une estimation et peut être soumise à variation et ceci sans préavis. Luminal Park S.r.l n'est en aucun cas responsable en cas de retard concernant la date de livraison de la marchandise prévue dans nos entrepôts, imputable à notre fabricant.

Dans le cas d'une rupture de stock d'un produit et en présence de l'indication d'une date de livraison, le client peut être informé par courriel lorsque l'article sera de nouveau disponible. Ce service ne comporte aucun engagement d'achat de la part du client et aucune réserve de produit de la part de Luminal Park S.r.l.

Luminal Park n'est en aucun cas responsable en cas de non réception d'e-mail informant la disponibilité d'un produit.

5. PASSER VOS COMMANDES ET FACTURATION

Vous avez la possibilité d'acheter les produits disponibles publiés sur notre site, sauf indication expresse sur la fiche produit que le produit est réservé aux Clients Professionnels ou aux clients disposant d'un numéro de TVA.

On entend par Client Professionnel le client qui effectue un achat avec un numéro de TVA ou, plus généralement, à des fins liées à son activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle.

Dans le cas de produits réservés aux Clients Professionnels, l'achat n'est autorisé qu'aux clients qui indiquent, lors de la commande, les données de l'entreprise nécessaires à une facturation correcte. Luminal Park se réserve le droit de refuser, d'annuler ou de suspendre le traitement des commandes relatives aux produits réservés si l'achat est effectué sans l'indication d'un numéro de TVA valide ou sans les données de l'entreprise requises.

Après avoir sélectionné le/les produit(s) en l'ajoutant au panier vous avez le moyen de vérifier, avant de finaliser la commande, les frais supplémentaires relatifs à la livraison et au paiement en fonction de vos préférences.

Luminal Park livre en France métropolitaine uniquement (pour une livraison en Corse un supplément pour le transport peut-être demandé sur la base du transporteur et du volume de la commande). Vous pouvez nous contacter si besoin et nous indiquer une nouvelle adresse de livraison à l'étranger en nous envoyant un mail à serviceclient@luminalpark.fr ou en nous téléphonant au 09 73 05 36 88. Notre service client vous fournira toutes les informations concernant les délais de livraison et le coût du transport.

Une fois la procédure de commande (check-out) démarrée, vous devrez renseigner l'adresse de livraison de la commande et, si elle diffère, l'adresse de facturation.

Pour les clients souhaitant recevoir une facture et donc acheter en tant qu'entreprise, il est nécessaire de s'inscrire en tant qu'entreprise en renseignant le numéro de TVA. Si le numéro de TVA est intracommunautaire, la facture sera exonérée de TVA. Si le numéro de TVA n'est pas intracommunautaire, la facture inclura la TVA italienne au taux de 22 %.

Aucune modification ne sera possible après l'expédition de la commande. Tous les documents de vente, tels que la commande, le reçu, le bon de livraison et la facture, vous seront envoyés par e-mail. Aucun document ne pourra être envoyé par voie postale.

La bonne réception de la commande est confirmée par l'envoi d'un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée. Cette communication confirme la réception de la commande et récapitule les données personnelles saisies, l'adresse de livraison et la liste des articles achetés.

En cas de non-acceptation de la commande, y compris pour indisponibilité du produit, inexactitude des données saisies, impossibilité d'exécution ou achat d'un produit réservé sans les conditions requises, Luminal Park Srl s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais.

Toute inexactitude, modification d'adresse ou note à l'attention du transporteur doit être communiquée immédiatement après la réception de la confirmation de commande.

Les modifications de l'adresse de livraison ou de facturation ne sont possibles qu'avant la préparation de la commande, en envoyant un e-mail au service client à l'adresse support@luminalpark.fr.

Une fois la commande remise au transporteur, il ne sera plus possible de modifier l'adresse de destination avant qu'au moins la première tentative de livraison ait eu lieu.

L'envoi de la commande entraîne automatiquement l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente

6. ANNULATION D'UNE COMMANDE

La commande peut être annulée seulement jusqu'à la prise en charge de cette dernière obtenant ainsi le remboursement total payé. Si vous avez reçu l'e-mail vous informant que la commande a été prise en charge, l'annulation ne sera plus possible.

La demande d'annulation doit être envoyée par e-mail à serviceclient@luminalpark.fr ou en appelant le 09 73 05 36 88.

Si la commande a déjà été préparée et est déjà dans le circuit du transporteur, il ne sera plus possible de l'annuler. Le ou les produits peuvent, bien entendu, nous être renvoyés en suivant la procédure de rétractation.

7. RENONCER À LA COMMANDE

Vous avez le droit de refuser la marchandise à la livraison. Cependant, veuillez noter que le refus du colis sera considéré comme une rétractation et les conditions de remboursement correspondant à ce cas seront donc appliquées.

8. RÈGLEMENT DES LITIGES

Conformément à la réglementation européenne, nous vous informons que Luminal Park ne fait partie d'aucun organisme de règlement extrajudiciaire des litiges (ADR).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

La plateforme européenne de résolution en ligne des litiges (ODR), précédemment accessible au public, a été désactivée et n'est plus disponible.

9. RÉSERVATION D'UN ÉLECTRICIEN OU D'UN INSTALLATEUR

Nous demandons à nos clients d'attendre la réception de tous les produits ainsi que de tous les accessoires, d'effectuer un contrôle soigné de ces derniers et d'en être pleinement satisfait avant de réserver tous professionnels comme électricien ou installateur.

Luminal Park S.r.l n'est en aucun cas responsable des coûts de réservation d'électricien ou d'installateur en cas de retard de livraison.

10. GESTION DES DÉCHETS D'APPAREILS ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE (DEEE)

Luminal Park est sensible à la protection de l'environnement et s'engage à honorer sérieusement ses devoirs et ses obligations concernant le recyclage des déchets électrique et électronique.

Luminal Park est enregistré chez Ecologic sous le Numéro d'identification Unique (IDU) pour le secteur articles ménager: FR026397_05TGDV et paye une redevance sur la base des articles vendus.

Il est primordial que les déchets électrique et électronique soient correctement différenciés de façon à être plus tard recyclés pour devenir de nouveaux produits et ne pas être des déchets polluants. Nous encourageons donc nos clients à ne pas jeter les déchets électronique et électrique parmi les déchets domestiques mais directement dans des points spécialisés ou dans les déchargés proposant un service approprié.

La liste des centres de récoltes peut être consultée en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html>.

De plus Luminal Park Srl conformément à article L541-10-3 de la loi AGECE du 10 février 2020, avec une prise d'effet au 1er janvier 2022, comme metteur sur le marché d'une REP (Responsabilité élargie du producteur) doit désormais s'enregistrer auprès de Syderep, afin de recevoir son numéro d'identification unique.

Ce numéro est la preuve que Luminal Park Srl comme metteur sur le marché est bien référencé au registre pour une filière, comme l'y oblige la réglementation et pour toutes les filières REP.

Pour l'ADEME, l'IDU sert à identifier les producteurs en système individuel et les producteurs adhérents à un éco-organisme qui sont éligibles à la redevance annuelle, et à faciliter le suivi et le contrôle du respect des obligations de REP qui incombent à ces producteurs.

Luminal Park Srl donne, pour la filière REP, son éco-contribution par le biais de l'éco-organisme:

Corepile (piles et accus) Identifiant Unique: FR026397_06CLYV et l'éco-organisme:

Léko Numéro d'identification Unique (IDU) pour le secteur des emballages ménager:FR248250_01ANRO

11. DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR ET RETOUR VOLONTAIRE POUR CLIENTS PROFESSIONNELS

Champ d'application

Le présent article régit deux hypothèses distinctes de retour du produit :

a) le **droit de rétractation**, reconnu exclusivement au client ayant la qualité de **Consommateur**, conformément au Code de la consommation (directive 2011/83/UE, décret n° 21 du 21 février 2014 – Nouvelle Directive Consommateurs) ;

b) le **retour volontaire pour produit en bon état de fonctionnement**, accordé par Luminal Park, aux conditions indiquées ci-après, au **Client Professionnel**, entendu comme le client qui effectue un achat avec un numéro de TVA ou, plus généralement, à des fins liées à son activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle.

Droit de rétractation du Consommateur

Le droit de rétractation du Consommateur est régi par le Code de la consommation, en matière de contrats conclus à distance et hors établissement.

Si vous achetez en qualité de Consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat, sans avoir à justifier de motif, **dans un délai de 14 jours calendaires** à compter de la date de livraison du produit.

Responsabilité du Consommateur

Le bien ne peut être manipulé par le Consommateur que dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Si le produit est utilisé ou manipulé au-delà de ce qui est nécessaire à ces fins, le Consommateur est responsable de la dépréciation éventuelle du bien, qui pourra être déduite du remboursement.

Le bien devra être restitué intact, dans son emballage d'origine, complet dans toutes ses parties, accompagné de tous ses accessoires, notices, étiquettes d'identification, marquages et éventuels scellés, le cas échéant.

Le bien ne devra présenter aucun dommage, signe d'usure, salissure ou altération résultant d'une utilisation non nécessaire à la vérification de sa nature, de ses caractéristiques et de son fonctionnement.

Retour volontaire pour Clients Professionnels ou assujettis à la TVA

Si vous achetez en qualité de Client Professionnel, donc avec un numéro de TVA, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas.

Luminal Park accorde toutefois, aux conditions indiquées dans le présent article, la possibilité de demander le retour volontaire d'un produit en bon état de fonctionnement **dans un délai de 14 jours calendaires** à compter de la date de livraison.

Le retour volontaire du Client Professionnel ne découle pas de la réglementation relative au droit de rétractation du Consommateur, mais constitue une faculté commerciale accordée par Luminal Park.

Pour certains produits, la possibilité de retour volontaire par le Client Professionnel peut être exclue. Dans ce cas, l'exclusion sera clairement indiquée sur la fiche produit par la mention « Retour non disponible ».

La mention « Retour non disponible » se réfère exclusivement au retour volontaire pour produit en bon état de fonctionnement demandé par le Client Professionnel et ne limite en rien les éventuels droits reconnus pour les produits défectueux, endommagés, erronés ou non conformes.

Le retour volontaire du Client Professionnel n'est possible qu'après autorisation préalable de Luminal Park.

Pour être accepté, le produit devra être :

- intact, complet et non utilisé ;
- revendable comme neuf ;
- restitué dans son emballage d'origine ;
- accompagné de tous ses accessoires, manuels, notices, étiquettes d'identification, marquages et éventuels scellés ;
- exempt de traces de montage, d'installation, d'usure, de salissure, de dommage ou d'altération.

Luminal Park se réserve le droit de refuser le retour ou d'appliquer une réduction du remboursement si le produit retourné ne respecte pas les conditions indiquées ci-dessus.

Modalités d'exercice du droit de rétractation ou de demande de retour

Pour exercer le droit de rétractation, si vous êtes Consommateur, ou pour demander le retour volontaire, si vous êtes Client Professionnel, vous pouvez utiliser notre **portail Retours et Réclamations**, qui vous permet d'envoyer votre demande de manière simple et rapide.

Vous pouvez également envoyer une déclaration écrite à l'adresse e-mail support@luminalpark.fr dans les délais prévus.

Dans votre demande, merci d'indiquer :

- nom et prénom ou raison sociale ;
- référence de la commande, date et numéro ;
- indication des articles à retourner, en précisant le code article et la quantité ;
- coordonnées bancaires, avec IBAN et titulaire du compte, en cas de paiement de la commande par virement bancaire anticipé.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous transmettre votre demande en utilisant le [formulaire de retour Luminal Park](#).

Après réception de votre demande, nous vous répondrons par e-mail avec les instructions pour le retour et un document à imprimer et à insérer dans le colis, contenant le numéro de dossier de retour.

Nous vous demandons de ne pas expédier les articles sans avoir préalablement envoyé votre demande via le portail Retours et Réclamations ou par e-mail, afin de nous permettre de traiter correctement votre dossier.

Délai de restitution du produit

Si vous êtes Consommateur, après avoir communiqué votre volonté de vous rétracter, vous devrez renvoyer le produit sans retard excessif et, en tout état de cause, **dans un délai de 14 jours calendaires** à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre rétractation.

Luminal Park vous fournira une étiquette d'expédition qui vous permettra de déposer le colis auprès du bureau de poste le plus proche. Le coût du transport retour, de 9,90 € TTC, sera déduit au moment du remboursement. Si le retour inclut des produits encombrants, les frais de transport s'élèvent à 25 € TTC.

Si vous êtes Client Professionnel, après avoir reçu l'autorisation de retour, vous devrez expédier le produit **dans un délai de 5 jours calendaires**, conformément aux instructions reçues de Luminal Park.

La restitution du produit devra être organisée de manière autonome, par le biais d'un service de transport de votre choix. Les frais directs de retour sont à votre charge, sauf indication écrite contraire de la part de Luminal Park.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

Adresse de retour :

LUMINAL PARK SRL
Via Pinzone, 24
46025 POGGIO RUSCO (MN)
Italia

Délai de remboursement du Consommateur

Si vous êtes Consommateur et avez correctement exercé votre droit de rétractation, tous les paiements effectués en notre faveur vous seront remboursés, y compris les frais de livraison et l'éventuel supplément pour produits encombrants ou volumineux, à l'exception des frais supplémentaires découlant de votre choix éventuel d'un mode de livraison différent de la livraison standard que nous proposons.

Le coût du transport retour, de 9,90 € TTC, sera déduit au moment du remboursement. Si le retour inclut des produits encombrants, les frais de transport s'élèvent à 25 € TTC.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre volonté de vous rétracter.

En cas de rétractation partielle, l'éventuel supplément pour produits volumineux ne sera remboursé que si tous les produits encombrants de la commande auxquels ce supplément se rapporte sont retournés.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat initial.

Le remboursement peut être suspendu jusqu'à la réception des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des articles.

Délai de remboursement du Client Professionnel

Si vous êtes Client Professionnel et que le retour volontaire a été autorisé et accepté par Luminal Park, le prix des produits retournés vous sera remboursé, déduction faite des frais de transport supportés pour l'envoi de la marchandise et de l'éventuel supplément pour produits volumineux ou encombrants.

Ces frais pourront être déduits du remboursement même s'ils avaient été initialement réduits, minorés ou non payés lors de la commande.

Le remboursement du Client Professionnel ne sera effectué qu'après réception et vérification de la marchandise retournée dans notre entrepôt.

Luminal Park se réserve le droit de refuser le remboursement, ou d'appliquer une réduction du montant remboursable, si le produit retourné ne s'avère pas intact, complet, non utilisé, revendable comme neuf, dans son emballage d'origine ou conforme aux conditions prévues pour le retour volontaire.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat initial, sauf accord écrit contraire entre les parties.

12. MODALITÉ DE PAIEMENT

Durant la procédure d'achat le client a la possibilité de choisir entre différents modes de paiement.

Carte de Crédit

Les paiements par carte de crédit sont traités via la plateforme PayPal, à laquelle toutes les informations relatives à la commande et aux données de paiement sont transmises de manière sécurisée.

Nous acceptons les principales cartes de crédit Visa et Mastercard et les paiements avec les cartes rechargeables, à l'exception de la carte American Express.

Après avoir sélectionné le mode de paiement par carte de crédit, à la finalisation de la commande, vous serez redirigé sur un site protégé pour effectuer la transaction. A la fin de la procédure de paiement CB vous sera demandé le code d'autorisation 3-D Secure ou SecureCode. Ce code est nécessaire pour confirmer que vous êtes réellement le titulaire de la carte de crédit. Si vous ne possédez pas ce code, vous devez le demander à votre banque.

Si le consommateur décide d'annuler la commande, la transaction de la carte de crédit est remboursée. Le délai d'accréditation du remboursement, pour certains types de carte, dépend exclusivement du système bancaire. En demandant l'annulation de la transaction, en aucun cas Luminal Park Srl ne peut être rendu responsable pour d'éventuels dommages, directs ou indirects, provoqués par un retard durant la procédure de l'engagement de la somme de la part de la banque.

Luminal Park se réserve le droit de demander des informations supplémentaires comme l'envoi de documents prouvant l'identité et la copie de la carte utilisée pour le paiement. En l'absence de la documentation demandée pendant 5 jours, Luminal Park Srl se réserve le droit de refuser la commande.

Détails des paiements avec Apple Pay

Apple Pay est réservé aux utilisateurs Apple ayant adhéré à la plateforme selon les modalités et conditions définies par Apple. Les méthodes de paiement sont déterminées exclusivement par Apple. La gestion de l'authentification du titulaire de la carte est également décidée par Apple.

Détails des paiements avec Google Pay

Les clients utilisant un appareil fonctionnant sous le système Android peuvent effectuer des paiements via Google Pay, à condition de disposer d'un compte Google et d'une carte de crédit associée. Pour plus de détails, veuillez consulter les conditions générales de Google.

Paypal

Si vous décidez de payer par Paypal, vous serez redirigé sur la page de login Paypal.

Dans ce cas, le retrait sur le compte Paypal est automatique et immédiat à la conclusion de la transaction.

La confirmation du paiement par Paypal peut ne pas être instantanée et demander un certain temps, même quelques heures parfois. Le règlement est accepté et validé seulement après confirmation par mail par Paypal.

Dans certains cas Paypal peut demander le contrôle du paiement qui peut durer jusqu'à 24 heures. Dans ce cas Luminal Park Srl ne procédera pas à l'expédition jusqu'à ce que Paypal ne valide définitivement le paiement. Le processus de contrôle est communiqué par mail de la part de Paypal.

En cas d'annulation de la commande, que ce soit de votre part ou de la part de Luminal Park Srl, le montant sera remboursé sur votre compte PayPal.

L'option « Payer en 3 fois » est proposée directement par PayPal, selon ses propres critères d'approbation de crédit et selon des modalités entièrement gérées par la plateforme.

Si le client choisit cette option, le contrat de financement est conclu entre l'utilisateur et PayPal. Nous ne sommes pas responsables des éventuels refus, problèmes techniques ou conditions appliquées par PayPal.

L'expédition des marchandises a lieu après la confirmation du paiement par PayPal.

Virement bancaire Anticipé

Vous pouvez aussi payer par virement bancaire. Dans ce cas, la commande est expédiée lorsque le virement de la somme est versé sur le compte courant de Luminal Park Srl, ceci doit être effectué dans les 3 jours ouvrés à partir de la date d'acceptation de la commande. Si cette date est dépassée, la commande est automatiquement annulée.

Le montant crédité devra correspondre exactement à celui indiqué dans la confirmation de commande. D'éventuels frais bancaires, en particulier ceux liés à des virements effectués depuis des comptes situés en dehors de la Communauté européenne, sont à la charge du client.

Sur la clause du virement bancaire le client doit reporter obligatoirement le numéro et la date de la commande.

Le virement doit être à l'ordre de:

Luminal Park Srl - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 Poggio Rusco (MN)- Italie

Les coordonnées bancaires sont les suivantes:

Banque: Unicredit Banca Spa - Agence de Villa Bartolomea (Vr) IBAN: IT 67 C 02008 59950 0001 0279 4271
SWIFT : UNCRITM1M52

13. PROBLÈMES DE PAIEMENT

En cas de problèmes de paiement par Carte de crédit ou Paypal, et même après confirmation de la commande, nous ne sommes pas dans l'obligation d'expédier la commande.

Par exemple, si le centre de paiement bancaire de la carte ou Paypal demande une vérification du paiement, dans ce cas, nous procédons à l'expédition seulement après confirmation définitive du paiement.

14. SÉCURITÉ DES PAIEMENTS

Les transactions en ligne par Carte de crédit, Paypal, Apple Pay ou Google Pay sont effectuées sur leurs sites respectifs, à travers des Serveurs sécurisés dotés du système de protections SSL (Secure Socket Layer). Ce protocole permet de communiquer de façon sécurisée et éviter les interceptions durant les transactions.

Luminal Park Srl n'est en aucun cas mis au courant des données de carte de crédit ou des codes d'accès de l'Home Banking ou du compte Paypal de ses clients.

15. DÉLAI D'EXPÉDITION DES COMMANDES

Dans les fiches produits et dans le panier vous trouverez toujours la date prévue d'expédition de la commande. Nous nous efforçons d'expédier toutes les commandes reçues et payées dans les 24 heures le jour ouvrable suivant.

Avant la transmission de la commande à la logistique, nous effectuons un contrôle afin de vérifier la possible présence d'incompatibilités entre les produits commandés (par exemple, des accessoires incompatibles avec le système choisi). En cas de doute ou d'incohérence, nous nous réservons la possibilité de vous contacter pour demander des informations complémentaires. Si aucune réponse n'est reçue dans un délai d'un jour ouvrable, nous procéderons néanmoins à l'expédition de la commande telle que reçue.

Concernant une commande avec des articles pas encore disponibles (précommande) l'expédition aura lieu uniquement lorsque tous les articles de la commande seront disponibles. Les expéditions partielles ne sont pas possibles sans accord préalable.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

Le temps d'expédition change suivant le mode de paiement utilisé. Les modalités les plus rapides sont les suivantes : Carte de crédit, Apple Pay, Google Pay, Paypal ou Virement bancaire immédiat.

En cas de virement bancaire standard, l'expédition aura lieu le jour ouvrable suivant la réception effective du paiement sur notre compte (généralement sous 1 à 2 jours ouvrables).

Si un virement immédiat est sélectionné, l'expédition aura également lieu le jour ouvrable suivant la réception de la confirmation de l'accréditation.

Si le paiement est effectué par Paypal, une requête de contrôle peut être demandée et cela peut prendre 24 heures. Dans ce cas de figure l'expédition de la commande aura lieu après la confirmation du paiement de la part de Paypal. Le client recevra de toute façon une confirmation par e-mail.

Nous vous informons par e-mail lorsque le colis quitte nos entrepôts et est remis au transporteur, en vous envoyant un lien avec le numéro de suivi afin que vous puissiez suivre l'acheminement du colis étape par étape.

16. MODALITÉ ET DÉLAI DE LIVRAISON

Pour Luminal Park il est primordial que vous soyez satisfait par le produit ainsi que par nos services. C'est pourquoi nous cherchons à être efficaces, fiables et rapides durant l'expédition des commandes.

Luminal Park livre à l'adresse indiquée par le client lors de la procédure d'achat en utilisant notre transporteur conventionné. Aucune expédition n'est gérée en port dû.

La modification de l'adresse de livraison est possible avant la prise en charge de la commande, notifiée par e-mail.

Après la prise en charge de la commande nous ne sommes plus en grade de modifier l'adresse de livraison jusqu'à la première tentative de livraison effectuée par le transporteur.

Luminal Park vous propose dans le panier deux modalités de livraison:

- À votre domicile;
- À un point relais UPS Access Point de votre choix, pour les envois de moins de 20 kg et peu encombrants.

À la prise en charge du colis par le transporteur vous serez informé par e-mail sur le nom du transporteur ainsi que du numéro de suivi de l'expédition.

La durée d'expédition peut varier de 2 à 7 jours ouvrés; cette durée peut subir des modifications en cas de force majeure, en cas de trafic intense, conditions météorologiques difficiles ou de périodes comme le Black Friday ou les fêtes de fin d'année.

La livraison à domicile

Par livraison standard nous entendons une livraison en bord de rue devant l'habitation, durant les jours de la semaine du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Pour l'acceptation du colis, la signature du destinataire est nécessaire. **Il est donc primordial qu'à l'adresse de livraison le client soit présent ou soit présente une autre personne qui soit en grade d'accepter le colis de la part du propriétaire de la commande.**

Si personne n'est présent à l'adresse choisie au moment de la livraison ou si la marchandise est refusée, les frais de transport de retour vous seront facturés. Pour les entreprises avec un Nr de Tva les coûts d'expédition d'envoi de la marchandise, même si gratuits à l'achat, vous seront facturés en plus des frais de retour.

Si vous pensez être absent aux horaires de livraison, vous pouvez opter durant la commande pour sélectionner **le lieu de livraison différent, lieu de travail, parents ou amis** ou sinon choisissez l'option de livraison directement en point relais UPS Access Point où vous pourrez retirer votre colis.

Livraison en point relais UPS Access Point

Les points d'accès UPS sont des endroits pratiques, tels que les épiceries, les bars ou d'autres entreprises locales, où vous pouvez facilement déposer ou récupérer vos colis. Ces lieux offrent souvent des heures d'ouverture prolongées, même le week-end et le soir.

Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir rester chez vous pour recevoir votre commande ou si vous souhaitez plus de flexibilité dans les délais de collecte, veuillez évaluer cette option de livraison disponible dans le panier avant d'acheter.

Pour localiser le point d'accès UPS le plus proche de votre domicile, entrez simplement un article dans le panier et connectez-vous. En sélectionnant l'option "Aller au point de livraison UPS le plus proche", il vous sera demandé votre adresse, puis les points d'accès les plus proches vous seront proposés.

Ce mode de livraison n'est possible que pour les colis d'un poids inférieur à 20 kg et peu encombrants. Lors de l'achat, le panier laisse la possibilité d'une livraison au point d'accès UPS si ces conditions sont remplies.

Nous vous recommandons de vérifier sur le site d'UPS que le colis a bien été livré au point relais que vous avez sélectionné, et de consulter ses horaires d'ouverture avant de vous y rendre. Dans de rares cas, le point relais choisi peut ne pas être disponible (par exemple en cas de fermeture temporaire ou de refus de prise en charge des colis). Dans ces situations, UPS pourra effectuer la livraison dans un autre point relais à proximité ou tenter une livraison à l'adresse indiquée dans la commande.

Vous pourrez retirer le colis en présentant une pièce d'identité valide (carte d'identité, permis de conduire ou passeport) correspondant au nom indiqué sur la commande, ainsi que le numéro de suivi de l'envoi reçu par e-mail.

Si le retrait est effectué par une autre personne, il faudra présenter un mandat, une copie de la pièce d'identité du titulaire de la commande, ainsi que le numéro de suivi.

Vous disposez de 7 jours calendaires pour récupérer votre colis. Passé ce délai, le colis sera automatiquement retourné à notre entrepôt.

Pour toutes les modes de livraison

La commande est expédiée dans une boîte personnalisée Luminal Park fermée par un ruban adhésif lui aussi personnalisé Luminal Park. Nous n'utilisons jamais de matériaux de fermeture différents.

Une fois le colis remis au transporteur, vous recevrez par e-mail le numéro de suivi de l'expédition, qui vous permettra de suivre l'état de la livraison. Le client est responsable de vérifier régulièrement le suivi et de signaler rapidement toute anomalie, telle que :

- Expédition indiquée comme livrée par le système mais jamais réellement reçue ;
- Incohérences concernant la date ou l'adresse de livraison.

Une fois le colis reçu, le client est tenu de vérifier:

- La correspondance du numéro de colis avec celui indiqué sur le suivi ou le document de transport (DDT) ;
- L'intégrité du paquet (non endommagé, non humide, conditionnement intact) ;
- L'utilisation exclusive de notre ruban adhésif personnalisé Luminal Park pour la fermeture.

Il n'est pas possible de vérifier le contenu du paquet avant l'acceptation de ce dernier. Le transporteur, en effet, répond seulement à l'aspect extérieur du colis et au nombre de paquets à livrer, et non à son contenu.

D'éventuels endommagements extérieurs ou absence de correspondance de numéro des colis doivent être immédiatement contestés au transporteur qui livre le colis, en compilant le bordereau en écrivant selon les cas: "retrait sous réserve emballage endommagé" ou "retrait sous réserve paquet ouvert" ou bien encore "retrait sous réserve absence de colis".

Nous demandons à notre clientèle de bien vouloir nous envoyer un e-mail à serviceclient@luminalpark.fr en spécifiant le genre d'anomalie rencontrée. Une fois le bordereau signé, le client ne peut plus contester les caractéristiques externes du colis livré.

Même en présence d'un colis en apparence correctement emballé, nous demandons à nos clients de contrôler immédiatement le contenu du paquet pour en vérifier la correspondance entre les articles commandés et ceux reçus.

Les endommagements éventuels et vis caché peuvent être signalés jusqu'à la fin du **8 jours après la réception du colis**, en envoyant un e-mail à serviceclient@luminalpark.fr.

16.a. LIVRAISON EXPRESS

Sur demande et uniquement si le service est assuré dans votre localité, il est possible de demander une livraison express.

Le service est payant et ne peut être calculé que par l'un de nos commerciaux. Pour continuer, nous vous recommandons de nous contacter uniquement après avoir ajouté les articles à votre panier. Nous vous enverrons alors un devis avec frais de transport inclus.

En acceptant l'offre et en payant le montant correspondant, vous confirmez que vous acceptez les conditions de service suivante :

1. La date de livraison n'est garantie que si le paiement intégral de la commande est crédité à Luminal Park Srl avant 12h00 le jour prévu pour l'envoi de la commande;
2. Si le courrier ne livre pas à la date prévue, si la cause est imputable uniquement au transporteur, la seule indemnisation qui sera reconnue sera le coût du transport payé pour l'expédition express;
3. Si le transporteur ne livre pas dans les délais dus au destinataire (par exemple le destinataire était absent ou indisponible à l'adresse, l'adresse fournie est incorrecte ou incomplète, etc.) aucune indemnité ne pourra être reconnue;
4. Dans le cas où un ou plusieurs produits reçus seraient défectueux ou endommagés, Luminal Park expédie à ses frais un article de remplacement avec une livraison standard non express;
5. Il n'est pas possible de demander une livraison à une heure précise, la livraison se fera en fin de journée;
6. Même en cas de livraison express, les collectes et les livraisons ne sont pas possibles le samedi et le dimanche;
7. Si le retard de livraison dépend de facteurs indépendants de la volonté d'UPS (force majeure) ou dû à une suspension des transports par les autorités, aucune indemnité ne pourra être reconnue;
8. En aucun cas, Luminal Park ne pourra être tenu pour responsable des dommages causés par le défaut de livraison à la date prévue.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

17. ABSENCE DE LIVRAISON OU RETARD

Si vous êtes un particulier au cas où le produit acheté n'a pas été livré ou que la livraison est retardée et dépasse les termes de livraison annoncés de 2 à 7 jours ouvrés, Luminal Park peut prolonger les délais de livraison pour une période supplémentaire appropriée aux circonstances. Si tels termes de prolongation de livraison arrivent à échéance, le client a le droit de demander le remboursement de sa commande non livrée.

18. FRAIS DE TRANSPORT ET SUPPLÉMENT POUR MARCHANDISE VOLUMINEUSE

Les frais de transport sont gratuits à domicile pour les commandes supérieures à 150 € pour les livraisons sur le territoire Français.

Les frais de transport sont à la charge du client pour des sommes inférieures à 150 €, ils sont calculés de façon automatique en fonction du volume et du poids des produits achetés. Veuillez noter que pour une livraison en Corse un supplément pour le transport peut-être demandé sur la base du transporteur et du volume de la commande.

Pour connaître exactement le coût du transport il suffit de le visualiser dans le panier durant la procédure d'achat. Dans tous les cas, le transport peut être facturé si le client a reçu une offre mentionnant explicitement ces frais.

Si la commande contient un produit indiqué comme encombrant ou volumineux, un supplément de 25,00 € par commande sera appliqué. Ce supplément est indépendant du seuil de gratuité des frais de transport. Il sera possible de vérifier si un article est considéré comme encombrant sur la fiche produit et/ou dans la liste des articles du panier.

19. L'UTILISATION DES BONS DE RÉDUCTION

Le code de réduction est un code numérique qui doit être inséré dans le champ prévu à cet effet au niveau du panier, il permet une réduction du prix sur tous les articles ou sur certains produits. Chaque code de réduction à une date d'échéance et est à utilisation unique.

En aucun cas il est possible d'appliquer un code promotionnel sur une commande déjà passée.

Si le client confirme une commande sans insérer correctement le code de réduction, ou s'il reçoit un code de réduction par mail via notre correspondance ou par le biais de la Newsletter ou des réseaux sociaux, après avoir déjà finalisé la commande, nous ne serons pas en mesure d'appliquer le code promotionnel.

Si le client rencontre des difficultés à appliquer la réduction, ou si un message d'erreur apparaît, nous prions nos clients de bien vouloir nous contacter par mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr ou par téléphone au 09 73 05 36 88, et nous chercherons à l'aider le mieux possible.

Si le client reçoit une réduction de notre part par mail, Newsletter ou via les réseaux sociaux, pour bénéficier d'une promotion il est nécessaire de l'utiliser avant la date d'échéance. Nous ne pouvons accepter les codes de réduction après leurs dates d'échéance.

Veuillez noter que le bon de réduction a une date d'échéance. Il n'est plus valable, sauf communication contraire de notre part, à la date d'échéance indiquée sur le bon à 23h59.

Il n'est pas possible d'appliquer plusieurs bons de réduction sur une même commande.

20. GARANTIE

Les produits vendus aux **consommateurs particuliers** (c'est-à-dire des personnes physiques qui achètent à des fins étrangères à leur activité commerciale, artisanale ou professionnelle) sont couverts par une garantie légale de conformité de **24 mois à compter de la date de livraison du bien**.

Pour les achats effectués par des **entreprises ou des professionnels titulaires d'un numéro de TVA**, la garantie légale a une **durée de 12 mois** à compter de la date de livraison du produit.

Pour bénéficier de l'assistance de la garantie nous demandons de conserver les factures reçues par mail après l'expédition des produits.

La garantie ne couvre pas les cas suivants :

- Produits dépourvus de l'étiquette d'identification, du code-barres ou du numéro de lot de production ;
- Produits pour lesquels une procédure de rétractation a déjà été engagée;
- Dommages ou défauts causés par une utilisation inappropriée ou non conforme aux instructions fournies ;
- Dommages dus à la négligence, au manque de soin ou à des manipulations non autorisées ;
- Pannes causées par des facteurs externes, tels que des variations de tension, des événements accidentels ou des cas de force majeure.

En cas de défaut de conformité, Luminal Park Srl interviendra gratuitement pour rétablir la conformité du produit, en choisissant l'une des solutions suivantes :

- Réparation ou remplacement du produit défectueux (avec retour et envoi à notre charge) ;
- Réduction du prix ;
- Si la réparation ou le remplacement n'est pas possible, la résolution du contrat et le remboursement intégral du seul article défectueux seront effectués.

Ces interventions seront réalisées uniquement après le retour du produit défectueux à notre entrepôt, sauf disposition contraire de la société. Par conséquent, si cela est demandé, il est indispensable de renvoyer le produit défectueux à Luminal Park afin de pouvoir bénéficier de la garantie.

En cas de retour, le client est tenu d'utiliser l'emballage d'origine, s'il est encore disponible. À défaut, il devra utiliser un emballage équivalent, sûr et approprié, afin de garantir que le produit soit retourné intact.

Le délai maximum pour la réparation du produit est de 30 jours ouvrables à compter de la date de réception dans notre entrepôt.

Si Luminal Park S.r.l. intervient et si le produit ne présente aucun défaut et résulte conforme, nous pourrions demander d'éventuels coûts pour la vérification et pour les frais de transport pris en charge par Luminal Park S.r.l.

Si pour quelques raisons que ce soit Luminal Park S.r.l. ne peut pas remplacer ou réparer un produit sous garantie, nous procédons, avec l'accord du client, à le remplacer par un autre article de même valeur et possédant les mêmes caractéristiques, ou bien encore à rembourser l'achat.

Si le produit s'avère défectueux pendant la période de rétractation, mais que le client refuse le remplacement gratuit au titre de la garantie, les conditions prévues pour la rétractation (Article 11) s'appliqueront. En conséquence, les frais de retour seront à la charge du client.

Comment activer la garantie?

Pour activer la garantie, nous vous invitons à utiliser notre portail Retours ou Réclamations, qui vous permet d'envoyer votre demande de façon rapide et guidée.

Vous pouvez également nous contacter par e-mail à l'adresse support@luminalpark.fr en indiquant le numéro de commande (ou, à défaut, le ticket de caisse ou le numéro de facture) ainsi que le code produit.

Une fois la demande engagée, le client est tenu de fournir une réponse et sa collaboration dans un délai raisonnable. En l'absence de réponse dans les 30 jours suivant la dernière communication envoyée par Luminal Park, nous ne pourrions garantir la poursuite du traitement du dossier, qui sera par conséquent considéré comme clos.

Il reste en tout état de cause possible de demander l'ouverture d'un nouveau dossier, à condition que cela intervienne dans les délais de validité de la garantie légale prévus par la réglementation en vigueur.

Pour bénéficier de la garantie, il est obligatoire de disposer du ticket de caisse ou de la facture d'achat.

21. ASSISTANCE ET RÉCLAMATIONS

Nous sommes heureux de pouvoir aider nos clients, les informer sur leurs commandes, et pour cela, notre clientèle peut nous envoyer des communications ou requêtes en nous contactant par le service clients de Luminal Park:

- par e-mail à l'adresse serviceclient@luminalpark.fr;
- par téléphone au numéro 09 73 05 36 88;
- par le site en accédant à la section "[Contactez-nous](#)".

Luminal Park répondra aux réclamations par mail dans une durée maximum de deux jours ouvrés.

22. COPYRIGHT

Tous les contenus de ce site (textes, images, illustrations et vidéos), sous réserve de dispositions différentes, sont de propriétés intellectuelles exclusives de Luminal Park S.r.l., société enregistrée au registre des entreprises de Verona numéro 04199420235.

L'utilisation de ce site est à usage privé uniquement et non à usage commercial. Toute reproduction totale ou partielle sur l'ensemble des sites de Luminal Park S.r.l. est strictement interdite sauf sous accord préalable.

Chaque personne est autorisée à visualiser, copier, imprimer ou distribuer ces documents sous les conditions suivantes:

- Le document en question est utilisé pour un usage privé et non commerciale ;
- Chaque copie, même partielle de ce document, doit comprendre la référence du titulaire comme les droits d'auteur.

23. FEEDBACK DE FEEDATY

Nous essayons de vous offrir le meilleur service possible et voulons être jugés équitablement pour notre entreprise et nos articles par nos clients.

Nous sommes convaincus que cela peut servir non seulement à nous améliorer mais aussi à d'autres clients potentiels d'avoir plus confiance.

C'est pour cette raison que nous utilisons un service tiers impartial, Feedaty, pour recueillir des avis sur notre service et nos articles.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CONSOMMATEUR FINAL ET ENTREPRISE

Comment ça marche?

Après réception des articles achetés sur notre site luminalpark.com, Feedaty vous enverra un e-mail vous demandant de laisser un avis sur notre site et sur les articles reçus.

À ce stade, vous pourrez publier un avis impartial qui sera ensuite montré à tous les autres acheteurs à la fois sur notre site et sur le site Feedaty.

24. CONFIDENTIALITÉ

Nous savons que la confidentialité est très importante pour notre clientèle et c'est pour cela que la collecte des données personnelles et leur protection sont pour nous des thèmes sérieux. Pour savoir exactement quelles sont et comment sont traitées vos données personnelles, nous vous prions de lire notre [politique de confidentialité](#).

25. COMPÉTENCE ET DROIT APPLICABLE

Le contrat de vente entre le client et Luminal Park Srl est conclu en Italie et régi par la loi italienne. Si le client est un particulier, pour la résolution des litiges civils et pénaux découlant de la conclusion du présent contrat de vente à distance, la compétence territoriale revient au tribunal compétent du ressort de son domicile ; dans tous les autres cas, la compétence territoriale est exclusivement celle du Tribunal de Vérone.

26. CONDITIONS

Les conditions contenues ici présentes pourront être modifiées par Luminal Park Srl sans aucun préavis et seront validées à partir de la date de publication sur le site internet luminalpark.com.

27. NOS DONNÉES

Siège Social

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Mameli, 11 - 37126 VERONA - Italie

Société à responsabilité limitée, capitale de € 100.000 entièrement versé. Inscrit au registre du commerce de Vérone Nr. 04199420235. Numéro TVA et Code Fiscal: IT04199420235

Entreprise Opérative et réception correspondance

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Abetone Brennero, 149 - 46025 POGGIO RUSCO (MN) - Italie

Tel. 09 73 05 36 88 - e-mail: info@luminalpark.fr

Entrepôt réception marchandises

LUMINAL PARK S.R.L. - Via Pinzone, 24 - 46025 POGGIO RUSCO (MN) - Italie

Responsable confidentialité et contenu du site

Marco Brenzan