

Derecho de desistimiento

(Conforme a la Directiva Europea 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y usuarios)

Cuándo se puede ejercitar el derecho de desistimiento

Si por cualquier motivo no se está satisfecho con la compra, el consumidor tiene derecho a solicitar la devolución de los productos sin necesidad de justificación alguna **en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega**, siempre que se encuentren en perfecto estado y en su caja original.

Responsabilidad del consumidor

El cliente debe informarse sobre la calidad de los artículos y prestar atención a las instrucciones de uso, conservación e instalación. Si usa el producto de forma incorrecta o ignorando las advertencias, será responsable de la pérdida de valor, que se deducirá proporcionalmente en el momento del reembolso.

El producto debe devolverse en perfecto estado, en su embalaje original y completo con todos los accesorios, manuales de instrucciones, etiquetas y precintos. No se aceptarán devoluciones de productos con signos de uso, suciedad o desgaste, o que no se encuentren en condiciones aptas para su reventa.

Cómo ejercitar el derecho de desistimiento

Para poder ejercitar este derecho, es necesario comunicar de manera expresa y por escrito la decisión de desistir del contrato, enviando un correo sophorte@luminalpark.es antes del vencimiento del plazo de desistimiento.

En la solicitud de devolución es necesario especificar la siguiente información:

- Nombre y apellidos o razón social.
- Referencia del pedido, fecha y número.
- Referencia del artículo o artículos a devolver (basta con indicar el código del producto y la cantidad).
- Datos bancarios (IBAN y titular de la cuenta) en caso de haber pagado mediante transferencia.

También es posible ejercer el derecho de desistimiento cumplimentando **la hoja de devolución de Luminal Park** adjunta.

Una vez recibida la solicitud, deberá ser autorizada previamente; solo entonces se enviará un correo electrónico con las instrucciones y la documentación necesaria para tramitar la devolución. **No se aceptarán devoluciones sin autorización previa de Luminal Park S.r.l.**

En el caso de **particulares**, siendo Luminal Park quien gestiona la devolución, se mandará también una etiqueta de envío prepagada para pegar fuera del paquete.

Si se trata de **profesionales/empresas**, tendrán que usar su propia empresa de mensajería.

Plazos de devolución

Los artículos deben ser enviados a nuestro almacén en un **plazo de 14 días naturales desde la fecha de la solicitud de devolución.**

Dirección de envío para devoluciones:

LUMINAL PARK SRL
(LOTTI IMPORTEX)
Via Pinzone n.º 24
46025 POGGIO RUSCO (MANTUA) - ITALIA

Condiciones de reembolso

Una vez recibida la mercancía y verificado su perfecto estado, se procederá al reembolso del importe correspondiente utilizando el mismo método de pago empleado por el cliente en el momento de la compra.

En el caso de **particulares**, se reembolsará el importe total abonado incluidos los gastos de envío y cualquier coste adicional por productos grandes o voluminosos, excepto aquellos costes extra derivados de la elección de un tipo de entrega distinta a la estándar, en un plazo de 14 días desde la fecha en que se notificó el derecho de desistimiento.

En caso de desistimiento parcial, el coste adicional por productos grandes se reembolsará únicamente si se devuelven todos los productos voluminosos del pedido.

Los gastos de devolución corren por cuenta del cliente, siendo el importe de **9 € IVA incluido** y se descontarán en el momento del reembolso. Si la devolución incluye uno o más productos grandes o voluminosos, se descontarán **15 € IVA incluido**.

En el caso de **profesionales/empresas**, tendrán que usar su propia empresa de mensajería. Se reembolsarán todos los importes abonados a nuestro favor, excluyendo los gastos de envío y cualquier suplemento por productos voluminosos. En caso de que estos costes hubieran sido gratuitos inicialmente, se descontarán del importe a reembolsar. El coste del transporte se calculará en función del peso y volumen de los productos.



A la atención de
LUMINAL PARK S.R.L.
Via Pinzone, 24
46025 Poggio Rusco (MN) - ITALY

eMail: soporte@luminalpark.es

Hoja de devolución

Con la presente, comunico que desisto de mi contrato de compraventa de los siguientes artículos:

Código Artículo	Cantidad devuelta	Código Artículo	Cantidad devuelta

Pedido número _____ realizado el ____/____/____ y recibido el ____/____/____

Dirección del cliente: _____

Rellenar solo en el caso de que la forma de pago haya sido mediante transferencia bancaria:

Titular: _____

IBAN: _____

SWIFT / BIC: _____

Firma cliente: _____

Fecha: _____