

NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL REGLAMENTO EU 2016/679

El Responsable del tratamiento informa a los usuarios y clientes acerca del tratamiento de los datos personales efectuado mediante el formulario de contacto disponible en el sitio web de Luminal Park.

El formulario de contacto permite a los usuarios enviar solicitudes de información, asistencia, aclaraciones, presupuestos u otras comunicaciones, cumplimentando los campos habilitados y adjuntando, cuando sea necesario, documentos u otros archivos. Los datos comunicados mediante el formulario se utilizarán para gestionar la solicitud y responder a través de los canales de contacto que se consideren pertinentes en relación con dicha solicitud.

Cuando el interesado indique un número de teléfono o solicite que se vuelva a contactar con él a través de dicho canal, Luminal Park podrá contactarlo también mediante WhatsApp Business, exclusivamente para gestionar la solicitud enviada. WhatsApp Business no se utilizará con fines promocionales o de marketing, salvo que el interesado haya prestado un consentimiento separado y específico.

Sujetos interesados: usuarios del sitio web, clientes, potenciales clientes y personas físicas de contacto de empresas clientes o potenciales clientes que envíen una solicitud mediante el formulario de contacto.

Responsable del tratamiento: LUMINAL PARK S.R.L., domicilio social en Verona (VR), Via Goffredo Mameli 11, CIF 04199420235, correo electrónico: privacy@luminalpark.com.

Responsable de la protección de datos personales: conforme al art. 37 del RGPD, el Responsable del tratamiento ha designado un DPO, a quien puede dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@pqa.it.

Finalidades del tratamiento: sus datos serán tratados para las siguientes finalidades en función de la base jurídica:

n°	Finalidad	Base jurídica
1	Recepción, gestión y respuesta a las solicitudes enviadas mediante el formulario de contacto del sitio web, incluidas las solicitudes de información, asistencia, aclaraciones, presupuestos u otras comunicaciones.	El tratamiento es necesario para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado y/o para la gestión de la relación con el cliente. Art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD.
2	Gestión de los documentos, imágenes u otros archivos que el usuario pueda adjuntar al formulario de contacto, en la medida en que sean pertinentes para la solicitud formulada.	El tratamiento es necesario para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado y/o para la gestión de la solicitud enviada. Art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

3	Contacto posterior con el usuario por correo electrónico, teléfono y, cuando se haya facilitado un número de teléfono o se haya solicitado dicho canal, también mediante WhatsApp Business, exclusivamente para la gestión de la solicitud enviada.	El tratamiento es necesario para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado y/o para la gestión de la solicitud de asistencia o de la relación con el cliente. Art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD.
---	--	--

Los datos no se utilizarán con fines de marketing ni de elaboración de perfiles por el mero hecho de enviar una solicitud mediante el formulario de contacto, salvo que se proporcione una nota informativa separada y se obtenga el consentimiento específico cuando así se requiera.

Categorías de datos personales tratados

Para las finalidades indicadas anteriormente, es necesario tratar:

- Datos identificativos y de contacto facilitados por el usuario, en particular la dirección de correo electrónico y cualquier otro dato de contacto que pueda haber comunicado.
- Datos contenidos en el asunto y en la descripción de la solicitud enviada mediante el formulario de contacto.
- Cualesquiera documentos, imágenes u otros archivos adjuntos por el usuario.
- Cualesquiera otros datos personales comunicados espontáneamente por el interesado en el texto del mensaje o en los archivos adjuntos, incluido, en su caso, el número de teléfono.

El Responsable del tratamiento no solicita al usuario que comunique datos pertenecientes a categorías especiales con arreglo al art. 9 del RGPD, como, a título de ejemplo, datos relativos a la salud, convicciones religiosas, opiniones políticas u otros datos sensibles, salvo que sea estrictamente necesario en relación con la solicitud concreta.

Modalidad del tratamiento

Los datos personales recogidos serán tratados principalmente mediante:

- El formulario de contacto y los sistemas web vinculados al sitio web.
- Los sistemas informáticos de la empresa.
- Las posibles plataformas de gestión de tickets, atención al cliente o CRM utilizadas para gestionar la solicitud.
- Los sistemas de correo electrónico y las herramientas de comunicación de la empresa.
- WhatsApp Business, únicamente cuando el interesado haya facilitado su número de teléfono o haya solicitado esta modalidad de contacto posterior para gestionar la solicitud.
- Medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas de conformidad con el art. 32 del RGPD.

Los datos personales serán tratados por personal autorizado de conformidad con el art. 29 del RGPD y por sujetos externos designados, cuando sea necesario, como encargados del tratamiento de conformidad con el art. 28 del RGPD.

Comunicación de los datos personales

- Los datos personales podrán comunicarse a: proveedores de servicios de alojamiento, gestión, mantenimiento y seguridad del sitio web.

- Proveedores de plataformas o software para la gestión de solicitudes, tickets o CRM.
- Proveedores de servicios de correo electrónico y comunicación empresarial.
- Proveedor del servicio WhatsApp Business, cuando se utilice para el contacto posterior solicitado por el interesado.
- Asesores y profesionales que presten asistencia al Responsable del tratamiento en cuestiones técnicas, jurídicas, de privacidad u organizativas.
- Autoridades públicas o entidades a las que deban comunicarse los datos en virtud de obligaciones legales.

Los sujetos indicados anteriormente han sido o serán designados expresamente encargados del tratamiento de conformidad con el art. 28 del RGPD, cuando traten datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento, o tratarán los datos en calidad de responsables independientes del tratamiento, en los casos previstos por la normativa aplicable.

Difusión de los datos personales: los datos personales no serán difundidos en ningún caso.

Transferencia de los datos personales a terceros países: los datos personales recogidos son tratados dentro de la Unión Europea.

Plazo de conservación de los datos: la conservación de sus datos personales se establece de acuerdo con la siguiente lógica:

Finalidad	Plazo de conservación
Gestión de las solicitudes enviadas mediante el formulario de contacto, incluidos el asunto, la descripción y los posibles archivos adjuntos	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud y, por regla general, durante un período máximo de 12 meses desde el cierre de la solicitud o desde el último contacto pertinente, salvo que sea necesaria una conservación adicional para cumplir obligaciones legales o proteger los derechos del Responsable del tratamiento.
Contacto posterior por correo electrónico, teléfono o WhatsApp Business	Los datos de contacto y las posibles comunicaciones de seguimiento se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta y completar la gestión de la solicitud, salvo que esta dé lugar al inicio de una relación contractual o comercial, en cuyo caso se aplicarán los plazos de conservación establecidos en la nota informativa correspondiente.

Derechos del interesado: de acuerdo con los artículos 15-22 del RGPD el interesado puede ejercer, ante el Responsable del tratamiento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y retirada del consentimiento.

También puede dirigirse a la página <https://www.garanteprivacy.it/> a fin de consultar más información sobre obligaciones y derechos relativos a la Protección de Datos de Carácter Personal.

De conformidad con el art. 77 del RGPD el interesado tiene derecho a formular una sugerencia o presentar una reclamación ante la Autorità Garante per la protezione dei dati personali con domicilio social en Piazza Venezia, 11, 00186 Roma, correo electrónico: urp@gpdp.it.