

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016

Il Titolare del trattamento informa gli utenti e i clienti relativamente al trattamento dei dati personali effettuato mediante il form contatti presente sul sito web di Luminal Park.

Il form contatti consente agli utenti di inviare richieste di informazioni, assistenza, chiarimenti, preventivi o altre comunicazioni, compilando i campi previsti e allegando, se necessario, documenti o altri file. I dati comunicati mediante il form saranno utilizzati per gestire la richiesta e fornire riscontro con i canali di contatto ritenuti pertinenti rispetto alla richiesta stessa.

Qualora l'interessato indichi un numero di telefono o richieda di essere ricontattato tramite tale canale, Luminal Park potrà ricontattarlo anche tramite WhatsApp Business esclusivamente per la gestione della richiesta inviata. WhatsApp Business non sarà utilizzato per finalità promozionali o marketing, salvo separato e specifico consenso dell'interessato.

Soggetti interessati: utenti del sito web, clienti, potenziali clienti e referenti persone fisiche di aziende clienti o potenziali clienti che inviano una richiesta mediante form contatti.

Titolare del trattamento: LUMINAL PARK S.R.L. con sede a Verona (VR) in Via Goffredo Mameli 11, partita IVA 04199420235, mail di contatto: privacy@luminalpark.com

Responsabile della protezione dei dati personali: ai sensi dell'art. 37 del GDPR, il Titolare del trattamento ha nominato un DPO contattabile all'indirizzo mail: dpo@pqa.it.

Finalità del trattamento: i suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità sulla base delle relative basi giuridiche:

n°	Finalità	Base giuridica
1	Ricezione, gestione e riscontro delle richieste inviate mediante il form contatti del sito web, incluse richieste di informazioni, assistenza, chiarimenti, preventivi o altre comunicazioni.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o alla gestione del rapporto con il cliente. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.
2	Gestione di eventuali documenti, immagini o altri file allegati dall'utente al form contatti, nella misura in cui siano pertinenti alla richiesta formulata.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o alla gestione della richiesta inviata. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.
3	Ricontatto dell'utente tramite e-mail, telefono e, qualora venga	Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o

indicato un numero di telefono o richiesto tale canale, anche tramite WhatsApp Business, esclusivamente per la gestione della richiesta inviata.	alla gestione della richiesta di assistenza o del rapporto con il cliente. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.
--	---

I dati non saranno utilizzati per finalità di marketing o profilazione sulla base del solo invio della richiesta mediante il form contatti, salvo separata informativa e specifico consenso ove richiesto.

Categorie di dati personali trattati

per le finalità sopra riportate si rende necessario trattare:

- Dati identificativi e di contatto forniti dall'utente, in particolare indirizzo e-mail e ogni altro dato di contatto eventualmente comunicato;
- Dati contenuti nell'oggetto e nella descrizione della richiesta inviata tramite il form contatti;
- Eventuali documenti, immagini o altri file allegati dall'utente;
- Eventuali ulteriori dati personali comunicati spontaneamente dall'interessato nel testo del messaggio o negli allegati, incluso l'eventuale numero di telefono;

Il Titolare non richiede all'utente di comunicare dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo, dati relativi alla salute, convinzioni religiose, opinioni politiche o altri dati sensibili, salvo che ciò sia strettamente necessario rispetto alla specifica richiesta.

Modalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati principalmente con:

- form contatti e sistemi web collegati al sito internet;
- sistemi informatici aziendali;
- eventuali piattaforme di ticketing, assistenza clienti o CRM utilizzate per la gestione della richiesta;
- sistemi di posta elettronica e strumenti di comunicazione aziendali;
- WhatsApp Business, limitatamente ai casi in cui l'interessato abbia fornito il numero di telefono o richiesto tale modalità di ricontatto per la gestione della richiesta;
- misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati personali saranno trattati da personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR e da soggetti esterni nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- fornitori dei servizi di hosting, gestione, manutenzione e sicurezza del sito web;
- fornitori di piattaforme o software per la gestione di richieste, ticket o CRM;
- fornitori di servizi di posta elettronica e comunicazione aziendale;
- fornitore del servizio WhatsApp Business, ove utilizzato per il ricontatto richiesto dall'interessato;
- consulenti e professionisti che assistono il Titolare in ambito tecnico, legale, privacy o organizzativo;
- autorità pubbliche o soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

I soggetti di cui sopra sono stati o saranno espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove trattino dati personali per conto del Titolare, oppure tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

Diffusione dei dati personali: I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati in Paesi terzi: I dati personali raccolti sono trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati: la conservazione dei suoi dati personali è stabilita secondo le seguenti logiche:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione delle richieste inviate tramite form contatti, inclusi oggetto, descrizione ed eventuali allegati	I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, di norma, per un periodo massimo di 12 mesi dalla chiusura della richiesta o dall'ultimo contatto utile, salvo ulteriore conservazione necessaria per obblighi di legge o tutela dei diritti del Titolare.
Ricontatto tramite e-mail, telefono o WhatsApp Business	I dati di contatto e le eventuali comunicazioni di follow-up saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro e completare la gestione della richiesta, salvo che dalla richiesta derivi l'avvio di un rapporto contrattuale o commerciale, nel qual caso si applicheranno i tempi di conservazione previsti dall'informativa di riferimento.

Diritti dell'interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR l'interessato può richiedere al Titolare l'esercizio del diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento e revoca del consenso.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dell'interessato è possibile consultare il sito www.garanteprivacy.it

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'interessato può proporre segnalazione o reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma mail: urp@gpdp.it.